

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月26日 星期四 (2021第155期) 辛丑年七月十九

贵州省养老服务条例出台

推动养老事业和养老产业协同发展



第一条为了实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，完善养老服务体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、法规的规定，结合本省实际，制定本条例。

第二条本省行政区域内的养老服务及其监督管理工作适用本条例。

本条例所称的养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府的基本养老服务、社会组织的公益性服务和互助性服务、企业的市场化服务等共同组成的养老社会化服务。

如何积极地应对低生育+老龄化？《长寿时代》将告诉你答案



今日，“长寿时代商业向善：人类未来健康与财富的新机遇”高峰论坛暨《长寿时代》新书发布仪式在京隆重举行。本次活动由泰康保险集团和中信出版集团共同主办，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升携最新力作《长寿时代》与钱理群、周其仁、张维迎、冯文猛、陈秋霖、何刚等经济、大健康、养老领域一线专家学者莅临参会，通过主题演讲及圆桌对话形式，从长寿、健康、财富的角度，洞察未来社会趋势，深度探讨关于个人、企业、政府等不同社会参与者，如何应对长寿时代下的大变局。

养老视点	4
应对老龄化服务需求，医养结合机构增加服务细化.....	4
北京：十八里店地区让“养老”变为“快乐享老”.....	4
上海：地产集团深耕适老化改造领域，为居家养老助力赋能.....	5
吉林：松原开展普惠型农村养老服务见实效.....	5
山东：创新健康养老服务模式，积极应对人口老龄化.....	5
安徽：系统谋划整体推进量质齐升，奋力实现老年人对美好生活的向往.....	5
安徽：推进居家和社区养老服务提质增效.....	8
安徽：合肥市积极促进“医养结合”深度融合.....	9
江苏：南通八部门联合出台意见，为养老服务行业注入人才“源动力”.....	9
江苏：徐州沛县免费培训帮助老年人跨越数字鸿沟.....	9
江西：明确努力打造“十五分钟”养老服务圈！.....	9
江西：发布民政事业发展“十四五”，规划涉及养老等多个民生内容.....	10
江西：绘就民政事业发展蓝图，打造“十五分钟”社区养老服务圈.....	10
甘肃：服务送进门，养老不离家，兰州市积极探索多种嵌入式养老模式，打造“没有围墙的养老院”.....	11
甘肃：政协聚焦智慧养老，建言“适老化”产品保护个人隐私.....	11
贵州：福泉市新时代文明实践中心“养老志愿服务示范点”“春松公益基金·福满金秋基金”成立.....	11
新疆：伊宁市多样化养老服务提升老年人幸福指数.....	12
福建：福州打造“15分钟养老服务圈”.....	12
福建：将推“全龄化”社区养老模式.....	12
内蒙古：鄂尔多斯市举办人口家庭老龄健康服务工作培训班暨婴幼儿照护服务工作推进会.....	12
热点新闻	12
福建：泉州力争 2030 年老年人体育活动中心全覆盖.....	12
政策法规	13
贵州省养老服务条例.....	13
广东省民政厅关于发布 2020 年度广东省星级养老机构名单的通知.....	15
养老类型	15
江苏：城乡覆盖率达 81.3%，常州嵌入式养老工作正在推进.....	15
甘肃：嘉峪关市探索“公建民营”养老新模式.....	16
破解“邻避”，应从情理法入手.....	16
养老产业	16
湖南文化养老创新大赛等您展风采.....	16
四川：健康和养老产业博览会开幕在即.....	17
老年人数字生活现状调查.....	17
如何积极地应对低生育+老龄化？《长寿时代》将告诉你答案.....	17
专家激辩：如何积极地应对低生育+老龄化？.....	17
“适老 APP”，老人跨过“数字鸿沟”的起步.....	18
智慧养老	18
安徽：淮北“智慧+适老化”助力居家养老.....	18
四川：龙泉驿区民政局推进智慧居家养老服务体系.....	18
福建：智慧养老更专业更贴心.....	18
养老培训	19
湖南：湘潭市养老护理员比拼职业技能.....	19
广东：广州市首次为养老护理员“量身定做”技能大赛，59 名选手“过招”10 名胜出.....	19
养老金融	20
江苏：农发行邳州市支行获批 10 亿元全省系统首笔医养结合康养项目贷款.....	20
中国农业银行：社区金融服务提升适老化服务水平.....	20
适老金融服务，不只是尊老.....	20
社会保障	20
浙江：完成延迟退休改革征求意见工作.....	20
广西：取消企业职工养老保险参保户籍限制.....	21
老年说法	21
净网 2021 谨防“养老”变“坑老”.....	21
政府购买服务	21
上海市老龄事业发展促进中心综合业务管理系统建设项目竞争性磋商.....	21
河北：盐山县公办养老机构劳务派遣项目(二次).....	22
山东：青岛市城阳区民政局青岛市城阳区养老服务综合监管平台竞争性磋商公告.....	23
四川：成都市第二社会福利院成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目（第二次）比选公告.....	23
福建：罗山街道梧垵社区洋柄自然村养老服务中心公开招标公告.....	24
福建：晋江市市场监督管理局 2021 年下半年学校、养老机构及大型企业食堂食品安全风险评估及隐患排查服务类采购项目招标公告.....	25
福建：福州市马尾区琅岐镇城乡社区居家养老专业化服务类采购项目招标公告.....	26
关于我们	27
联系我们	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

应对老龄化服务需求，医养结合机构增加服务细化

国家统计局公布的第七次全国人口普查数据结果显示，我国老龄人口超2.6亿人，再创新高。我国已接近中度老龄化社会。在老龄化不断加深的背景下，如何建立健全“银发”群体的健康服务体系，成为一道重要的民生“考题”。

为了积极应对这一现状，党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，“十四五”规划《纲要》也提出要构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。面对我国“9073”（90%的老年人居家养老，7%的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老）的养老格局，医养结合被看作是“中国式”养老服务体系应对人口老龄化的重要支撑。近年来，在有关部门的大力支持下，从医养结合服务机构的审批建立，到地方及医疗服务机构的创新实践，都显示出了积极的成效。

“放管服”改革不断深化，医养结合机构较2017年增加59.4%

多年前，记者在采访中了解到，虽然“医养结合”是满足我国老龄人口对医疗卫生健康服务需求的有力抓手，但对于提供服务的机构而言，养老机构办医难、医疗机构养老难的问题较为典型。为了解决这一问题，2019年，国家卫生健康委同相关部门印发了《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》，对申办医养结合机构的有关问题作出了全面详细的规定，体现了对“放管服”改革的深化，优化了流程和环境。

“具体来讲，在‘医办养’方面，一个有法人资格的医疗机构要开展养老服务，可以不用重新设立一个法人，也无需另行法人登记，只需调整服务范围或经营范围即可。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东在此前举行的国务院新闻发布会上介绍，在“养办医”方面，养老机构要开设一个医务室、护理站、卫生室，无需行政审批，直接备案管理即可。与此前相比，简化的审批流程成为“放管服”改革带来的一个重要改变。如果养老机构想要开办二级以下有关医疗机构，如今设置审批和执业登记已“两证合一”。如果同时新办医养结合机构，涉及到同层级相关部门，如卫生健康部门、民政部门、市场监管部门等，则可在一个窗口办理。

“我们还支持鼓励社会力量创办医养结合机构，按照规定，这类主体可在税费及土地等方面享受优惠政策。”王海东表示，同时，有关部门还强化了医保支持。以前，新办医养结合机构中的医疗卫生机构，在申请医保定点服务环节花费时间较长。现在，只要是符合条件的医疗卫生机构，正式运营3个月后即可申请医保定点，并且医保部门需在3个月内进行医保定点评估。“通过一系列‘放管服’改革，社会力量创办的医养结合机构得到蓬勃发展，占比超过70%。同时，我们也加强事中事后监管，切实提升质量。”王海东表示，总的来讲，通过“放管服”改革，为医养结合机构的发展提供了便利，创造了条件。

截至2020年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，比2017年底增加了59.4%，医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年底的6.1倍。两证齐全的医养结合机构床位数达到158.5万张，超过90%的养老机构都能够以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。

医养结合服务延伸到“最后一公里”，重点突破难点问题

从我国“9073”的养老格局来看，提供医养结合服务的重点还是集中在居家和社区。王海东介绍，围绕这一特点，近年来，我国的医养结合工作主要从三个方面展开。

一是实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人提供免费健康管理和健康体检。2019年开始，医养结合服务被纳入到基本公共卫生服务中。二是把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，努力做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊，为老年人提供基本的医疗和健康服务。三是针对老年人迫切需要上门医疗服务的特点，有关部门也印发了加强老年人居家医疗服务工作的通知，规范有关服务，提供上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求。四是支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层医疗卫生机构，开展养老服务，增设养老床位，提高老年人医养结合服务的可及性。

在具体的实践上，面对医养结合“最后一公里”的居家服务问题，各地也纷纷献上了自己的智慧。山东省卫生健康委副主任吴向东介绍，在山东省重点推广的曲阜居家医养模式中，建立了服务片区、信息库和专业队伍。城区以社区卫生服务机构为中心，打造15分钟的医疗服务圈；在镇街以管区为中心，实现了医疗服务半径不超过2公里。在失能、半失能老年人信息库的建立上，为居家医养服务的对象建立台账、精准服务。“我们还重点破解居家医养服务的堵点和难点问题。”吴向东强调，例如在人们最关心的医保报销问题上，当地推行家庭病床制度，对符合家庭病床条件的老人，不收取床位费，其他医疗费用按住院标准予以结算，并将居家医养服务纳入长期护理保险范围。“在运行保障方面，曲阜市每年列支专项经费50万元，作为居家医养专项基金。镇街全部设立夕阳红基金，医保报销后进行二次报销。”吴向东说。

而在河北邢台，为了满足留守老年人的医养服务需求，当地将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，通过乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务。“同时，养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务。”河北省邢台市副市长邓素雪介绍说，2019年邢台市长期护理保险制度实施后，目前已有734万人参保，报销比例约为65%，定点服务机构达135个。

医养结合搭上互联网之桥，为健康服务提质增效

医养结合工作的重点在基层，但同时也要看到，基层医养服务力量仍然较为薄弱。“我们通过调研发现，目前医养结合机构存在医务人员数量不足、有些机构无法提供专科护理服务、医护人员缺乏标准化能力体系、医养结合机构间缺乏连通的工作平台和互助机制等难点问题。”中日友好医院副院长崔勇表示，为此，在国家卫生健康委老龄司的支持下，依托中日友好医院，成立了医养结合远程协同服务平台，开展远程会诊和远程诊断、远程教育、远程康复指导，以及提供会诊和转诊通路。

据了解，截至目前，全国已有174家医养结合机构成为这一平台的第一批试点机构，各地医疗机构现在踊跃报名。目前已组织8个学科的专家开展了远程会诊和远程门诊，同时还开展了十多期针对各种医务人员的培训。“去年10月份，我们平台还专门开展了一期‘温暖重阳’系列活动，面向试点机构中的21家单位的39例重症患者，包括呼吸、神内、心血管等专科病例开展远程义诊，发挥了很好的作用。”崔勇说。

在湖北省武汉市汉阳区社会福利院，有一位60多岁老人，患脑中7年，同时伴有多种并发症，长期服药效果不好。通过医养结合远程协同服务平台，当地邀请到了中日友好医院心内科专家为其会诊，同时让他使用了夜间智能监控垫，每天监测其生理指标。后来发现，除了已诊断出的疾病，老人还存在夜间呼吸过快等问题。专家针对这些问题调整用药后，老人的病情得到了有效控制。

“这一事实证明，医养结合远程协同服务平台确实有助于医养结合机构，特别是基层70%的社会办养老机构。不仅可以节约看病的时间成本，提高就医效果，也能让老年人感受到现代技术带来的便利和关爱。”崔勇说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96049>

（来源：中国经济导报）

北京：十八里店地区让“养老”变为“快乐享老”

教老人学会用智能手机、为老人集体过生日、上门慰问独居老人，你永远可以相信十八里店快乐享老。

教老人学会用智能手机，智慧社会一个也不能少

随着信息技术的快速发展、移动互联网的深度普及，人们的生活方式发生了深刻的改变，网上缴费、网上购物……很多社会公共服务也开通了网络办理渠道，人们足不出户就能处理很多事情，逐步形成了“智慧社会”。但部分老年人因为不会使用智能手机，被无情挡在了“智慧社会”的门外。

新冠肺炎疫情发生以来，“行程码”“健康码”等电子二维码成为我们日常出行的必备凭证，在北京，有不少老人有被拦在小区卡口的经历，原因是不会使用“北京健康宝”，无法进行扫码登记，在这种情况下，一般只能由工作人员帮忙操作，非常浪费时间。

为有效改善老年人“不懂网络”的困境，让他们充分享受信息技术带来的便捷，近日，西直河村开展了智慧助老“我教老人用手机”服务活动，由村服务站工作人员一对一为老人讲解、演示智能手机的基本操作、常用软件的使用，特别是疫情期间“北京健康宝”的各项操作步骤，方便老人日常出行。

“您看，在‘北京健康宝’小程序里，有咱们老人专门用的查询业务，您点击‘老幼健康宝查询’输入自己的身份证号就能看到了。”教学过程中，工作人员着重对如何快速查询“健康码”进行了耐心讲解。“老人的记性不是特别好，学起来比较慢，我们只能一遍一遍教，加强他们的记忆，并且一直鼓励他们，这样他们才会有耐心学。”

“以前出门，都得麻烦卡口的工作人员帮我弄‘健康宝’，现在好了，村里教会我们用手机，以后去哪儿都方便了。”活动的开展，让老年人敢触网、善用网，老年人与现代社会之间“数字鸿沟”正在逐渐缩小，他们正在一点一滴地融入“智慧社会”，享受信息技术带来的便捷。

除了开展集中培训，西直河村还将智慧助老的阵地延伸到了办事窗口。目前，西直河村正在为符合退休年龄的老人办理城乡养老保险领取业务，老人需来服务站领取养老存折；针对未缴满足够年限的退休人员，需去指定的银行办理养老保险续保手续，并存入当年保费。办理过程中，工作人员着重教大家学会使用银行APP进行养老保险缴费，老人学会后，足不出户就能自己缴费，非常方便。

情牵高龄独居老人，社区上门送温暖

疫情防控特殊时期，高龄独居老人的生活情况也时时叫人挂念。近日，弘善家园第一社区联合社会单位走访慰问社区高龄独居老人，为他们送去了温暖。

每走访问户一户，工作人员都会给老人送上慰问品，其中包括口罩、绿豆、香皂、洗手液、酒精喷雾和购物小推车，并仔细询问老人们的生活和身体情况，叮嘱老人们疫情期间要做好防护。

“感谢咱们社区还记得我们这些老年人，这么关心我们、照顾我们。”此次走访共送去了120份慰问品，老人们连连道谢，“应该的，这都是我们的工作，如果生活上遇到困难都可以提出来，我们社区想办法帮大家解决。”

除了慰问老人，社区还经常为老年人组织开展法律讲堂、党史讲座等活动，提升老年人知法、懂法、用法的能力，重温党的光辉历史，不断丰富老年人的精神生活。

关爱独居老人已成为社区服务的重要组成部分，下一步，社区将广泛开展空巢、独居老人服务活动，加强对独居老人的关注，把社区的关怀送到老人身边，真正让他们老有所依、老有所养、老有所乐。

举办生日会，老年公寓欢笑连连

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”在老年公寓，一月一度的生日会正在举行。本月过生日的老人围坐一桌，头上戴着生日帽，欢快地唱起了生日歌。“希望我的家人都健健康康的”“希望我的孩子们工作顺利”，大家各自许下愿望。吹蜡烛、吃蛋糕，最后每个人都吃上了一碗长寿面，在欢声笑语中度过了一次难忘的生日。

受疫情影响，为保障老人的安全健康，北京市各养老院施行二级管控，家属一律不允许进入老人居住区进行探视。为了缓解老人思念家人的情绪，老年公寓工作人员想尽招数，陪他们开心地度过每一天。

据了解，福寿老年公寓每周一到周五都会开展不同主题的集体活动，所有老人都可以自愿参加。集体活动的内容花样繁多，折纸、捏泥偶、绘画、跳舞、唱歌这些活动最受老人欢迎。此外老年公寓还会根据老人的需求，适当调整或新增活动内容。在福寿老年公寓，大家经常齐聚活动室，做手工、唱歌、朗诵诗文、讲故事、分享生活小技能，每一天都过得充实、快乐。

随着基础设施及服务的完善，以及对老年人关注的不断增强，十八里店老人们随时被关爱、人生有乐趣、生活很充实、日子甜如蜜，真正实现了快乐享老。（

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96050>

（来源：北京朝阳区文明网）

上海：地产集团深耕适老化改造领域，为居家养老助力赋能

2019年底，上海地产集团与市民政局携手建设运营上海市居家环境适老化改造服务平台。今年7月起，该项目正式在上海全面推开，平台运营迈入了2.0阶段，上海地产集团与平台各方紧密配合、创新协同，让居家养老更为便捷，同时通过持续优化服务品质，让老人获得最佳改造体验。

服务内容更加规范化。相较于传统适老化改造存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题，项目注重结合改造案例提炼服务内容、流程，进而固化形成标准化模式。项目团队参编《上海市既有住宅适老化改造技术导则》，填补了国内既有住宅适老化改造领域标准的空白，为不断提升平台服务水准和适老化改造质量提供了精准的操作指南。

服务特色更加直观化。上海市现已建成并开放6个居家环境适老化改造体验点，通过将居家养老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能巧妙融合，将客厅、厨房、玄关、卫生间等普通家庭中常见的生活场景——展示，构建出有亲近感、代入性强、便于老人理解的展厅氛围，使老人更加直观理解改造产品的实际功效，以便作出合理选择。

服务产品更加个性化。平台为老人提供了基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包，满足老人各种不同需求，目前各相关平台运营方已上线涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品。相关“产品包”的配置和组合方式还将持续优化，在落实“改造清单精细化”要求的同时，逐步增加产品清单种类，为老人提供个性化选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96059>

(来源：上海市国资委)

吉林：松原开展普惠型农村养老服务见实效

吉林省松原市探索实行“离家不离村”的老年托养照顾所模式和“居家上门”的政府购买服务模式，并通过基层组织保障、服务标准制定、信息平台监管等一整套制度确保普惠型养老服务见实效，受到农村留守老年人的普遍欢迎。

在城镇化背景下，农村老年人口的比重不断提高，对养老服务的需求越来越大。吉林省松原市针对农村留守老年人的实际需要，整合资金、土地、人力等各类资源，在部分行政村探索实行“离家不离村”的老年托养照顾所模式和“居家上门”的政府购买服务模式，并通过基层组织保障、服务标准制定、信息平台监管等一整套制度确保普惠型养老服务见实效，受到农村留守老年人的普遍欢迎。

打造物美价廉的村内“托老所”

松原市60周岁以上老年人口48.4万，占总人口的21.5%，其中农村老年人口30.5万，占全市老年人口的63%。随着人口老龄化的加剧和城镇化的推进，子女不在身边照料、生活自理困难多、独居安全隐患大……在养老资源相对匮乏的农村，越来越多的“空巢老人”面临养老难题。

“针对农村老人居住分散、难以照料的情况，松原市就地打造政府扶得起、村集体办得起、老人用得上的老年托养照顾所，提供‘离家不离村’的集中托养服务。”松原市民政局副局长邢彦奇说。

从2017年开始，松原市通过改建村集体闲置房屋、利用村集体建设用地建新房等方式，采取“省里给一点、市区补一点、村级自筹一点、社会捐助一点”的多方筹资机制，投资1400万元建设39所农村老年托养照顾所，满足农村老人在家门口养老的愿望。

松原市宁江区大洼镇南大洼村71岁老人王翠芝的两个儿子都在外地工作，过去独居时做饭、取暖、洗衣等家务都需要自己操持，随着年龄增长越来越感到力不从心。“自从去年底来到村里的‘托老所’，各种家务活都不用张罗了：饭有人做、衣服有人洗，冬天有电采暖、夏天有空调，大伙儿住一起还能聊聊天、打打牌，是又省心又舒心。”她提起托养照顾所赞不绝口。

松原市民政局养老服务科科长黄长宝表示，农村独居老人不仅在饮食等方面面临诸多不便，冬季生火取暖还极易引发安全问题，而“托老所”不仅可以提供起居、用餐、活动等方面的服务，还对消防、食品安全等方面进行规范化管理，既满足老人的养老需求，又解决他们子女的后顾之忧，使其可以安心外出打工。

根据规定，农村“托老所”每月收费最高不超过500元，入住时间机动灵活，日托、月托、长期入住均可。由于物美价廉，该模式受到当地老年人普遍认可，近800张床位在冬季的利用率超过90%。

提供“居家上门”的“点菜式”服务

松原市宁江区毛都站镇额仁泰村66岁的刘凤魁夫妇不仅失独，还患有心脏病、糖尿病等疾病，尽管已经脱贫，但生活自理能力有限，需要帮扶、照料。

“多亏了村里组织的志愿者，不仅能来看看我和老伴，还可以为我检查身体、打扫屋子、买东西，解决很多生活上的不便。”刘凤魁说。

为解决农村困难家庭中失能、半失能和空巢独居老人的居家养老问题，松原市从2015年开始在市区实施政府购买居家养老服务，由村老年协会作为承接主体，根据老人提出的具体需求提供上门服务。

村老年协会采取市老年协会下设村级分会的形式组建，通过鼓励农村留守妇女、健康低龄老人为老年人提供帮助，动员有一技之长的爱心人士、医务人员奉献爱心，发展壮大上门服务志愿者队伍，目前已发展农村为老服务志愿者800多名；每个享受政府购买服务的行政村，志愿者人数均超过被服务老人总数的10%。

同时，松原市制定政府购买村老年协会开展居家养老服务的工作细则，要求村老年协会每年确定的被服务老人超过50名，并把陪护就诊、上门打扫、外培助浴、陪同散步等20多个服务项目，分为医疗服务类、家政服务类、生活照料类、精神关爱类，按每小时10元、8元、5元、3元的标准支付购买服务费用。

当老人有服务需求时，向村老年协会申请，由协会拨打松原市为老服务热线，热线工作人员确认后通知协会提供相应服务。

服务完成后，服务人员将服务内容、时间等向线上信息平台报告，并将服务过程的影像资料上传，作为政府购买服务的资金结算依据。

截至目前，松原市累计投入410万元，在30个村开展居家养老上门服务，惠及农村老年人7500余人次。

多维度保障普惠型农村养老服务

从松原市开展养老服务的农村看，在资源相对匮乏的情况下，要确保上述两种模式兼具普惠性和可持续性，既需要多渠道筹集资金，又需要基层党组织担当作为，并通过精细化管理保证规范运行。

资金筹集是农村养老服务可持续发展的基础。在农村养老服务难以吸引社会和金融资本的情况下，松原市的两种服务模式需要多渠道筹集资金。邢彦奇介绍，托养照顾所建设资金主要依靠省民政厅补贴和市级财政配套，并引导村级自筹和社会捐助，居家养老服务所需资金全部纳入市级财政预算。强化资金保障才能确保普惠型农村养老服务全面铺开。

目前单个托养照顾所的运营资金来源，除每月不超过500元的收费外，仍需要村里每年自筹至少5万元。松原市农村集体经济实力整体上不算雄厚，该模式良性运转受到制约。黄长宝表示，下一步松原市将主要从争取上级补贴资金和节约冬季取暖成本两方面缓解资金压力，使托养照顾所在更多行政村设立并可持续发展。

基层组织的意愿是农村养老服务工作能否顺利开展的关键。为确保组织保障有力，松原市要求成立由村书记担任会长的村老年协会，村干部为协会会员，负责托养照顾所的建设、管理和居家养老服务工作。黄长宝介绍，在全市统一倡导下，部分行政村没有力图开展上述工作，很大程度上在于村干部意愿不强。

“托老所的运维、志愿者的召集、对老人的关照、与子女的沟通……村干部承担养老服务没有报酬，需要有奉献精神。”南大洼村党支部书记兼老年协会会长张大成表示，但村干部由此密切了和村民的关系，有助于村里各项工作的开展。

黄长宝表示，松原市设立老年托养照顾所和开展居家养老服务的行政村，村书记在“两委”换届中全部连任，一定程度上源于养老服务工作的组织开展。

精细化管理是农村养老服务规范运行的保障。松原市不仅在制度上进行了顶层设计，还在服务项目标准、托养协议书签订、意外伤害保险购买、安全工作职责等方面细化措施，确保两种模式统一规范运行。

此外，松原市还运用信息化平台对农村养老服务进行监管，要求上门服务人员将服务全程录像并上传平台，接受居家上门和托养照顾所服务的老人也可以随时通过手机进行投诉。邢彦奇表示，针对农村养老服务点多面广的特点，运用线上信息平台等现代精细化管理手段有助于落实监管责任，提升服务质效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96070>

(来源：中国金融信息网)

山东：创新健康养老服务模式，积极应对人口老龄化

今天上午，市政协围绕“创新健康养老服务模式，积极应对人口老龄化”主题召开双月协商座谈会。市政协党组书记、主席杨军出席并讲话。

会上，市民政局、市卫健委、市医保局有关负责人介绍了我市健康养老服务工作情况，10位政协委员、民主党派人士代表和专家学者围绕加快居家社区养老服务市场化发展、加强智慧健康社区居家养老体系建设、完善农村养老服务体系、培育健康养老服务人才队伍、促进健康养老产业发展等方面提出了意见建议。

杨军要求，要认真学习贯彻习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，全面落实中央决策和省委、市委部署，强化措施、补齐短板，增强做好健康养老服务工作的责任感、使命感。要把握规律、突出重点，在全面建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市和推进“项目落地年”工作中加强健康养老体系建设，着力提升健康养老事业高质量发展水平，更好为国家战略和我市发展大局服务。要坚持人民至上、生命至上，紧紧围绕广大群众对健康养老服务和人文关怀的需求，出政策、创新路、抓落实，以尊老、敬老、爱老、孝老之心解决老年群体急难愁盼问题，努力将党和政府健康养老工作部署转化为人民群众满意的高质量服务。要坚持问题导向，推进健康养老工作市场化改革和智慧化升级，在政策、设施、机制、服务、队伍等方面精准施策，积极探索创新健康养老服务模式。要从疫情常态化防控、医疗卫生服务保障、食品药品安全、养老机构消防安全等方面强化措施和责任，坚决守住健康养老安全底线。各相关部门要密切配合、主动担当，将各项健康养老扶持政策落实到“最后一公里”，协同高效系统推进健康养老服务工作。

杨军强调，要发挥好政协专门协商机构优势和委员主体作用，主动服务积极应对人口老龄化国家战略，认真践行“专注发展、专心为民、专力履职”工作理念，深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，更加关心农村和困难老年群体，为困难群众送爱心、送服务、送健康，全力助推我市健康养老事业高质量发展。

市政协副主席刘赞松、秘书长刘卫国出席会议，市政府有关负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96081>

(来源：青岛政务网)

安徽：系统谋划整体推进量质齐升，奋力实现老年人对美好生活的向往

铜陵市：多措并举助推养老服务改革发展

邱慧

作为第一批中央财政支持开展的居家和社区养老服务改革试点地区，安徽省铜陵市逐步建立了“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的多层次养老服务体系，并于2017年列入改革试点优秀城市。

开展摸底，全面掌握情况

开展全市老年人总体情况的普遍筛查，掌握特殊和困难老年人的数量和分布情况。按照老年人口1%的比例，开展老年人服务需求抽样调查。开展老年人能力评估调查，对全市60岁以上的低保、特困老年人进行能力

评估。全市养老服务需求调查报告获全省老龄政策调研成果一等奖。

出台政策，满足养老需求

在全省率先出台《关于试行基本养老服务清单制度的实施意见》，厘清15项基本养老公共服务。进一步扩大政府购买居家养老服务覆盖面，将经济困难的高龄、失能老年人全部纳入服务范围，根据老年人身体状况提供每月100元、260元、480元的居家养老服务补贴。制定《扶持居家和社区养老服务发展的若干政策》，支持社会力量参与居家养老服务，推进农村居家养老服务发展，落实养老人才培养政策等。2019年10月1日，《铜陵市居家养老服务促进条例》正式实施，养老服务进入法制化轨道。

增加设施，夯实服务基础

先后投入5000余万元，完善城乡养老服务基础设施，建成市、区两级5个养老服务指导中心，33个镇(街)养老服务中心、182个社区(村)养老服务站、6个社区嵌入式养老机构、22个城乡日间照料服务中心，实现县、乡镇和城市社区三级中心全覆盖。全市社区居委会87个，社区养老服务设施配建157个，配建率达100%，城市养老服务设施每百户面积约28平方米。建成8个智慧健康养老康复辅具租赁站，特困困难家庭老年人免费租赁建设10个社区老年人助餐点升级改造8所农村敬老院为区域性养老服务中心；为近700户困难老年人家庭开展适老化改造，改善其居家养老条件。

创新特色，示范引领试点

建成市级12349智慧养老服务平台，打造“线上+线下”居家养老服务，为老年人提供的“六助”服务成为“智慧城市”重点服务项目。打造医养结合示范点，探索机构“医、养、康、护”四位一体服务模式，建成4个社区医养结合示范点，全面发展健康养老服务。启动失能老年人家庭照料者培训和“喘息式”服务等居家养老服务公益创投项目，提升家庭照料能力。健全农村养老服务体系，建立农村老年人联系人登记、赡养协议签订、特困困难老年人探视走访三项制度，开展农村日间照料服务和互助式养老服务试点工作。

建强队伍，培养专业人才

出台《铜陵市养老服务机构从业人员培训实施方案》和养老专业人才扶持政策。依托市养老服务指导中心和7个养老护理领军人才工作室，举办居家养老管理人员、护理人员、家庭照护者等不同层次的业务培训，三年累计培训2500余人次。3人分别获得安徽省养老护理大赛二、三等奖和优胜奖，并代表队参加长三角地区护理大赛，养老护理技能竞赛纳入市总工会技能竞赛范围。投入300余万元开展17个居家养老公益创投项目，培育社会组织23个。

铜陵市还将完善政策体系，引导社会力量兴办和运营社区养老服务设施，推进长三角养老一体化发展，推进智慧健康养老示范基地建设，全面提升养老服务品质，落实养老服务人才扶持政策，建设专业队伍，构建具有铜陵特色的“智慧养老平台+居家养老”服务体系，以项目化方式明确相关工作，建立财政资金投入、服务评估、运营监管长效机制。

合肥市：“互融互嵌”让养老服务便利可及

胡越

截至2020年底，安徽省合肥市60周岁以上老年人口135.3万人，占户籍总人口的17.3%。近年来，合肥市转变思路，整合资源、优化服务，走“嵌入-融合-互嵌”之路，弥补老城区难享大型机构优质服务的缺憾，解决失能、半失能老年人长期照护的刚性需求。在中央财政支持开展第二批居家和社区养老服务改革试点中，合肥市列入优秀试点城市。

布局谋篇，嵌入社区解决社区养老设施不足的问题

2018年，合肥市政府印发《居家和社区养老服务改革试点实施方案》，提出试点改革四项创新内容：打造小微机构嵌入式养老服务、失能失智老年人激活社区、“互联网+家政+助餐+照护”15分钟居家养老服务圈、居家社区养老服务综合体。通过资源整合，全市建成城乡居家养老服务中心(站)740个、社区老少活动家园509个、社区老年食堂(含助餐点)281个，为城区和城关镇1.8万名困难老人购买居家养老服务。

出台《合肥市居家养老服务条例》，分区分级规划居家养老服务用房和设施。制定《合肥市新建住宅小区居家养老服务用房和设施的建设、移交与管理办法》，按每百户不少于30平方米配建社区养老服务设施。制订《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》，规定闲置公有房产优先用于养老服务。

整合共建，融合发展解决场所设施不匹配的问题

该市着力建设社区居家养老服务综合体，提供日间照料、托养照护、精神慰藉、健康管理、适老化产品和康复辅具租赁等服务。2021年合肥市政府将养老服务综合体建设纳入“为民办实事”项目持续推进。整合场地共建社区为民服务设施。面向社区青少年、老年人共建老少活动家园，如万年埠街道万慈邻中心，具有健康理疗、社区养老、居民食堂、文化娱乐、社会组织孵化等功能，服务覆盖1.5万人。社区养老服务中心与卫生服务中心毗邻建设，为养老服务中心引入医疗资源。

提升能力，互嵌互补促进机构服务辐射居家老年人

支持养老机构运营社区养老服务中心。鼓励公建民营，街道、社区两级养老服务中心原则上无偿或低偿交由社会力量运营，提高服务质量和效益。支持养老机构承接政府购买居家养老服务，全市28家承接政府购买服务的机构中7家为养老机构，可为全市三类困难老年人提供康复保健、助餐、家政三大类38项居家养老服务。培育品牌居家养老服务机构，鼓励(区)社区养老服务中心连锁化运营，指导编制行业和地方标准，提升服务能力，实现品牌化、将智慧养老辐射社区，培育了静安、乐年、夕阳红、乐庭、社家等一批养老品牌。

培育准入，分工协作，评估监督保障改革健康发展

建立服务准入机制。2017年1月《合肥市居家养老服务条例》施行，市政府先后出台《关于贯彻落实〈合肥市居家养老服务条例〉的实施意见》《合肥市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》《合肥市构建多层次养老服务体系(2018-2020年行动计划)》3个文件，明确养老服务的制度框架。相关部门出台30多个文件，确保各项政策措施落地。

建立分工协作机制。一方面建立各乡、镇、街道、民政、人社、卫健、国资委等部门的协作机制，按照“立即实施一批，摸排落实一批，规划储备一批”思路，加快推动社区养老服务设施全覆盖。另一方面建立社区养老运营主体与街道(社区)之间的协作机制，明确责任分工、服务内容、受众范围等。

建立评估监督机制。制定《合肥市政府购买社区基本公共养老、青少年活动服务实施办法》，按照每个社区每年3.5万元的标准，为全市509个社区配备“养老服务顾问”，指导社区养老服务工作。发布《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》，由民政部门牵头，每年集中开展1次审核，对服务机构进行动态管理；每年开展1次政策实施情况评估，根据评估结果调整购买服务项目清单。

目前，全市城市社区建成标准化社区养老服务站点455个，实现全覆盖；累计投入4.67亿元，提供政府购买居家养老服务1953.36万次。通过持续整合社区内分散的为老服务资源，让养老服务便利可及。

阜阳市：推进养老服务均衡协同优质发展

杜峰

近年来，安徽省阜阳市抓住国家第三批居家和社区养老服务改革试点契机，着力补短板、补欠账，推出系列举措、打出多套组合拳，不断推进养老服务均衡、协同、优质发展。

夯实改革试点推进基础

坚持党委领导、政府主导。成立由市领导任组长、市直相关单位主要负责人为成员的改革工作领导小组。建立改革试点工作联席会议制度，由政府分管领导召集人，坚持每月协商一次，形成由民政部门牵头、26个市直部门共同参与、举全市之力推进改革试点的工作机制。完善试点经费保障机制，用好上级补贴资金，2018年至2020年，整合各类资金共计1.3356亿元，专项用于推进居家和社区养老服务改革试点工作。

补齐养老服务基础短板

制度先行，印发《阜阳市新建住宅小区配建社区居家养老服务设施和社区管理服务设施建设、移交与管理办法的通知》，明确新建住宅项目和已建居住区按规定配置居家养老服务用房，民政部门参与规划、验收、移交和管理，保证设施落地到位。整合利用社区各类闲置资源，优先用于改造建设居家和社区养老设施。分区分级规划设置养老服务设施，制定《居家社区养老服务设施设置指引》，镇(街)居家养老综合服务中心和村(社区)居家养老服务站职能分别定位、各有侧重，完善两级居家社区养老服务供给网络。出台《阜阳市养老从业人员学费补偿和入职奖补实施办法》，对符合条件的养老从业人员给予最高6000元的学费补偿和最高12000元的入职奖补。

精准施策重点提升

完善农村老年人关爱制度。通过建立老年人需求评估和失能等级评估，推动实现养老服务供需的有效对接，为老年人提供精准分类服务。着眼农村老人生活和照护难题，为全市1.7万名农村留守老年人提供每季度上门服务、探访服务，及时了解或评估农村留守老年人生活情况。强化孝德观在农村居家养老中的作用，以颍州区为试点，充分挖掘符合现代思想的孝德教育内容，开展家庭美德教育，营造尊老、爱老的家庭文化，提高农村子女的孝德素养。

“喘息式”服务提质。在颍州区试点为社区半自理、轻度失能失智老人提供全天候护理照料，通过日托、助餐、助乐等方式，满足老人就近养老的需求，让长期照顾老人的家庭成员得到“喘息”机会，提升老人家庭照护质量。依托日间照料中心提供网格化助餐。采取政府补一点、企业让一点、个人掏一点的办法，解决困难老年人的吃饭问题，年均助餐达到11万人次。

智慧化建设增效。在市养老服务中心设立呼叫平台，为老年人提供紧急救援和居家养老服务指导，匹配服务供给与需求。将智能辅助设备纳入家庭适老化改造清单，利用信息手环、紧急呼叫器等智能服务工具实时监控老年人身体、生活状况，为居家和社区养老服务智能化创造条件。

安庆市：居家和社区养老服务改革闯新路

杨善龙

2017年11月，安庆市被列为第二批居家和社区养老服务改革试点市。试点以来，安庆市强化系统推进，做好统筹文章，探索出一条“政府培育引导、社会力量承接、信息技术支持、绩效评价跟踪”的欠发达地区居家和社区养老服务改革新路。2018年，安庆市在改革试点评估中获得优秀等次。

坚持系统谋划，强力推进改革试点

安庆市始终坚持把发展养老服务作为头等民生大事，连续多年将居家和社区养老服务改革工作纳入市委工作要点、政府工作报告和深化改革任务，通过统筹政府、部门和社会力量，形成合力推进的工作格局。完善政策体系，出台“一揽子”文件。2017年以来，先后出台了《安庆市城区2017-2020年养老服务体系建设方案》《安庆市居家和社区养老服务改革试点方案》《安庆市养老服务重点任务清单》等30余个政策文件，形成了较为完备的政策体系。加强督查调度，压实“一系列”任务。对试点方案提出的30项改革任务，明确成员单位责任、时间节点和保障措施，制定“路线图”“时间表”，确保各项改革任务按时推进、有序落实。

紧盯难点问题，着力突破发展瓶颈

加大资金、用地、人才投入，规范政府购买服务行为，不断强化居家和社区养老服务要素支持，破解养老发展瓶颈。落实规划要求，解决“用房难”。市政府批准了《安庆市养老服务设施专项规划》，2030年前为城区养老服务设施建设预留用地720亩。盘活闲置资产，将市直部门近2万平方米存量办公用房用于建设养老服务设施。到2020年底，城市社区养老服务设施配建率达100%，拓宽融资渠道，解决“资金难”。成功争取全球首个世行养老服务体系建设项目贷款4300万美元和中央财政支持居家和社区养老服务改革试点资金4039万元，整合市财政、福彩公益金等各类资金，统筹用于社区居家养老改革项目。强化队伍建设，解决“用人难”。对养老护理专业人才给予资金奖补，实施养老护理人才“555”培训计划，累计培训养老护理人才8500余人次。健全管理规范，解决“监管难”。先后出台《安庆市养老服务需求评估规范(试行)》《安庆市社区居家养老服务站建设及服务规范(试行)》《安庆市居家和社区养老服务质量考核办法》等规范文件，借助“互联网+服务监管”，实现精细化管理。

围绕多元需求，致力扩大服务供给

做实居家服务。依托市级养老服务信息平台及12349养老服务热线派单，对兜底保障对象，按照每人每月200元标准开展家庭保洁、个人护理、助医服务等8类基本养老服务，2018年以来累计投入1133.09万元，服务35万人次。投入488.95万元，完成1000户困难家庭适老化改造。2020年疫情期间，优化服务形式，为居家困难老人提供服务达11万人次。

拓展社区服务。在城区开展“10+N”服务，支持发展社区嵌入式养老服务设施，开展日间照料、喘息服务。深化医养结合，鼓励基层医疗卫生机构与社区居家养老服务站签约，全市65岁以上老年人健康管理率达到

91.8%。通过长期护理保险试点，全市约有7030人次享受长期护理保险补贴待遇。

开放服务市场，全力培育多元主体

深化养老领域“放管服”改革，推动长三角养老一体化发展。安庆市先后与上海市闵行区、浙江省丽水市、江苏省无锡市签订《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，深化区域合作交流。

扶持社会力量。连续出台政府补贴政策，到2020年底，市、区两级财政累计发放建设、运营补贴近4000万元，撬动社会资本投资9亿多元。引进上海天雄、福州金太阳、长沙万众和、苏州居家乐等品牌入驻，城区75个社区居家养老服务站已移交上述社会力量运营。

发展新兴业态。投资2.2亿元，打造4.8万平方米的安庆健康养老示范园区，引入医疗康复、辅具租赁、产品研发、膳食配送、失能护理等7个项目，成为安徽省首批养老服务业综合园区。把握试点契机，依托社区养老服务设施，开展康复辅具社区租赁服务，累计投入近300万元，建成10个社区租赁服务点，已开展服务近3000人次，极大丰富了社区养老服务产品。

滁州市：构建覆盖城乡的智慧养老生态链

林伟

近年来，安徽省滁州市结合全国智慧城市建设要求，着力推进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智慧硬件等产品在养老服务领域深度应用，以居家和社区养老服务改革试点为契机，积极探索“5G+大数据”在居家养老服务领域的实践运用，加快构建覆盖城乡的智慧养老生态链。

搭建“一个平台”，力促养老服务、监管智慧化

2018年，滁州市成立大健康与养老产业研究院。通过研发养老信息系统、适老智能产品，孵化智慧养老科技企业，指导引领全市智慧养老发展。

2018年，滁州市民政局筹划建设市级养老服务综合信息管理平台，列入2019年滁州市信息化重点项目，由信息化建设专项资金支持。平台建设的基本思路是政府(市、县、乡三级)、为养老服务主体(养老机构、社区养老服务设施等)、老年人(子女等)通过平台互通供需信息，优化供给模式，加强行业监管。平台功能可概括为“1+1+4+N”，即一个数据中心，主要包括养老服务政策数据、老年人数据和为老服务主体数据等；一个可视化系统，可对相关数据实现多层次、多维度集成，自动进行智能分析和汇总；四种接入方式，包括信息门户接入、微信公众号接入、微信小程序接入和APP接入；N种养老服务监管功能，主要包括老年人基本信息管理、养老服务需求评估、为老服务主体管理、养老服务政策宣传、质量监管、等级评价、投诉建议等。平台一期项目已于2019年底完成，2020年已完成全市特殊困难老年人基础数据采集。

开展“两项试点”，探索智慧养老服务模式推广应用

在开展市级养老服务综合信息管理平台的同时，滁州市还同步开发了智慧养老院和智慧养老社区信息管理系统，目前已分别开展相关工作试点。

2018年，选定滁州市社会福利院开展智慧养老院建设试点，探索建立集照护、护理与康复、老年病诊疗于一体的综合性养老服务模式。该系统集老人信息管理、养老服务业务流程管理、日常护理和智慧照护、康复管理等功能于一体，实现了基本业务电子化、服务项目智能化、服务需求个性化、健康促进持久化、质量监控透明化、服务数据可视化、收费类型多样化、业务流程标准化。2019年市级福彩公益金专门安排150万元集中采购智能床垫、门禁系统、各类传感器等智能设备100套，为入住老年人开展智慧照护服务，相关智慧养老服务同步向居家老年人延伸。2020年，先后在凤阳县福康养老院、琅琊区乐康老年公寓、南谯区荣耀老年公寓等10个养老机构开展智慧养老院试点，3个试点机构获批安徽省第一批智慧养老示范工程项目。

2019年，结合养老服务三级中心建设，选定琅琊区紫东社区开展智慧养老社区示范中心建设。示范中心通过智慧养老技术与产品，面向社区老年人开展健康测评和慢病管理，通过“运动处方”进行健康干预。同时遴选了30户特殊困难老年人家庭，免费安装配套的智能家庭感知设备，开展24小时智能照护服务。2020年，试点范围扩大到20个社区。

探索家庭养老床位，加快智慧养老服务全面推广

结合全国居家和社区养老服务改革试点工作，2020年，市民政局联合市财政局印发《滁州市开展家庭养老(照护)床位试点工作暂行办法》，在滁州主城区开展家庭养老床位试点工作，鼓励养老机构面向居家老年人，提供“虚拟养老院”服务。

今年，滁州市民政局将全面抓好市级养老服务综合信息管理平台运行管理，根据需求评估，动态更新老年人数据库。全市所有养老服务设施将纳入信息管理系统，加强数据对接，同时，将同步完成市级养老服务指挥调度中心建设与运营，选取200户老年人家庭为其免费安装适老智能产品，推广智能老年用品和服务的应用。

池州市：让老年人共享改革发展成果

王文胜

自开展第四批居家和社区养老服务改革试点以来，安徽省池州市将改革试点工作纳入市政府2020年“8件民生实事”之一，系统谋划，协调推进，创新服务站多功能综合、社区养老与旅居养老结合等多项举措，取得扎实成效，在试点验收中获评优秀试点城市。

加强顶层设计，强化多元要素支撑

强化政策保障。出台《池州市加快发展社区居家养老服务的实施办法(试行)》《关于加快发展智慧养老的实施意见》《池州市社区居家嵌入式养老服务试点工作暂行办法》等政策指导性文件，发布基本养老7项公共服务清单，编制养老服务“十四五”专项规划和全市养老服务设施布点规划(2020-2035年)，新增社区居家养老、嵌入式养老、智慧养老等3项扶持激励政策，完善居家和社区养老服务政策保障体系。

强化资金供给。制定《池州市居家和社区养老服务改革试点补助资金使用管理办法》，规范资金使用与管理。争取中央财政资金1709万元，市、县(区)配套3544万元，实施108个改革试点项目。建立嵌入式社区养老机构建设及床位补贴机制，政府购买服务支出资金894万元，居家养老站点运营补贴619万元。为全市1万名特困供养人员购买住院医疗护理险，完善助医服务。

强化设施供给。将民政部纳入同级规划委员会成员单位，发挥养老服务设施规划建设监管作用，确保城市社区养老服务设施配建率达100%。截至2020年底，全市居家和社区养老服务中心(站)共262个。

壮大服务主体，提升居家服务质量

鼓励社会力量参与。积极培育专业化养老服务市场，引进江苏九如城等养老品牌，培育九华知原、池州邻鹿本土品牌，全市238个居家和社区养老服务站点由社会力量运营，占比90.8%。

整合基层服务资源。构建“专业组织+帮扶单位+老年协会+公益岗位+志愿队伍+N”服务网络和“政府补贴+购买服务+有偿服务+捐助服务+志愿服务+N”服务模式，开发公益性岗位22个，通过医疗就诊绿色通道和为老服务走访机制，将6万余名特殊困难老年人纳入基层网格化管理和政府购买居家养老服务范围。

培养养老服务人才。出台养老服务从业人员培训政策，常态化开展各类养老服务人员培训7000余人次；投入32.4万元对养老护理员入学入职进行奖补；与安徽卫生健康职业学院签订人才培养战略合作协议，打通人才输入和在岗能力提升“双通道”。

拓展服务功能，深化改革试点成效

发展智慧养老。投入161万元建成覆盖市、县、乡、村四级的池州市级智慧养老综合大数据中心，开通12349民政公益服务热线，实施100户老年人家庭智能手机终端物联网应用，打通与上海市长三角养老大数据中心信息互通渠道。通过调查摸底，实现全市31.4万老年人、343个养老服务设施监管“一张网”、便民服务“一键通”、统计分析“数据化”，累计服务已达11.2万余人次。

鼓励家庭养老。支持发展居家嵌入式家庭照护机构，对考核验收符合条件的，政府每年给予实际新增照护床位每张1万元的一次性建设补助，不低于每人每月100元的床位运营补贴和1万元的日间照料机构补贴。按照每户不超过1万元的标准推进特殊困难老年人家庭适老化改造，2020年首次完成贵池区、石台县50户适老化改造。

创新农村养老。充分利用自身丰富的旅游康养资源，因地制宜打造“乐池”农村养老服务模式，将农村居家和社区养老设施与康养基地、旅居民宿、农家乐、田园经济综合体等融合发展。九华镇养老服务指导中心、青阳县庙前镇双桥村养老服务点、石台县七都镇六都村养老服务点等一批站点建成运营，产生良好的经济效益和社会反响。石台县仙寓镇大山村养老服务点第二批站点启动建设，可服务2500名老人。通过在三县一区各建设1个1000平方米以上的县级养老服务指导中心，委托第三方运营，发挥枢纽延伸和资源集约优势。探索社区养老公共服务设施与旅居民宿相结合，提升本地养老服务水平，带动第三产业增值，助力脱贫攻坚。

蚌埠市：公益创投引领社会组织参与养老服务

吕志峰张麦

近年来，安徽省蚌埠市民政局坚持“政府积极引导、公益创投支持、品牌项目引领”，动员引导各级各类社会组织积极参与养老服务。3年来，通过开展公益创投项目大赛，打造了诸如“爱老孝心行”“关爱空巢老人居家养老计划”等多个具有蚌埠特色的为老公益项目。

“五个优先”强化政策支持

优先发展社区养老服务类社会组织，对该类社会组织优先登记、优先给予项目资金支持，通过“财政+慈善”方式，每年安排30万元公益创投扶持资金，对被评3A级以上的养老服务类社会组织，优先纳入政府购买服务承接目录。优先入驻社会组织孵化基地，免费享受办公用房、政策咨询、项目管理等孵化服务，优先参加社会组织等级评估，对提供农村居家和社区养老服务的社会组织，在社会组织等级评估时给予一定的加分；优先给予宣传报道，提升其社会认知度和认可度。

自2017年起，蚌埠市连续三年举办公益慈善创投项目大赛，在评选出的44个优秀公益项目中，为老服务项目有16个。通过政府积极引导，极大提升了社会组织为老服务的水平。

积极引导社会组织参与养老服务

如何吸引社会组织参与养老公益事业，蚌埠市进行了有效探索。通过整合市级福彩公益金、与市慈善总会联合举办公益创投项目大赛等方式，让有限的资金向养老服务倾斜。通过项目申报、现场答辩、跟踪指导、效果评估等方式，提升社会组织的服务能力。同时，充分发挥社会组织孵化基地功能，采取“政府资金支持、专业团队运作、社会民众受益”的运营模式，对乐于从事养老服务的初创期社会组织给予扶持，引导社会组织走出一条“专业与本土共生共荣、民间与政府共同参与”的为老服务新路子。

社会组织积极参与养老服务，提升了全市养老服务水平。目前，全市约有各类涉老社会组织180余家，从业人员约5000人。蚌埠市善星公益协会开展的临终关怀“爱与陪伴”项目，对志愿者进行培训，用专业技能和价值文化为临终老人提供服务。蚌埠市社会工作师协会和心理咨询学会等社会组织，为全市养老服务提供人才保障和智力支持。

打造特色为老服务品牌

全市组织开展了救助帮扶、社区关爱两大类为老服务项目。蚌埠市网络志愿者协会积极协助街道养老服务中心，开展“黄手环”防走失行动，3200余名居家老年人受益。蚌埠市心理健康教育与咨询研究会积极开展“失独家庭心理健康服务”，对全市近800个失独家庭老人开展关怀辅导。蚌埠市善星公益协会“爱与陪伴”项目与社区养老服务站建立合作，为辖区1257名老人提供心灵呵护服务。蚌埠市营养师协会联合区养老服务中心，开展关注老人健康行动，通过膳食调查、健康教育讲座等活动，对500余名贫困“三高”老人开展帮扶。蚌埠市天籁健康管理服务中心依托社区养老服务点，通过开展“社区日间居家养老帮扶计划”，为社区老人提供三餐、娱乐、调理等综合性养老服务。蚌山区红寿堂养老服务中心开展“大爱无疆，情暖夕阳”项目，组织社区老年人成立红寿堂老年风采艺术团，让老人老有所学、老有所乐。

为充分发挥品牌养老公益项目的辐射和引领作用，蚌埠市公益创投资助标准由每个项目最高2万元提高到6万元。同时，严把项目评审关，邀请市委宣传、市文明办、市财政局和专家学者组成评审组，对项目进行现场评审，确保项目的公益性、可操作性和影响力。聘请专业机构对相关项目进行专项审计，提高社会组织开展活动的规范性。

马鞍山市：四项机制扩大社区养老服务供给

纵波

截至2020年底，安徽省马鞍山市60周岁以上老年人人口54.9万，人口老龄化比重达23.24%。2019年，该市抓住全国居家和社区养老服务改革试点机遇，创新建立社区养老服务设施配建四项机制，逐步摸索出具有特色的社区养老服务设施配建模式，有效扩大了社区养老服务供给。

强化约束机制，提升配建刚性

2018年印发《马鞍山市养老服务设施布局专项规划(2017-2030)》，进一步明确了社区养老服务设施配建区位、标准及数量，将养老服务设施作为社区建设刚性配建，解答了社区养老服务设施“建多少、建在哪”的问题。在配置类型上，明确了县级、街道级、社区级以及社区嵌入式养老服务设施配建类型，回答了养老服务设施“建哪些、实现什么功能”的问题。2020年，在实现城市社区养老服务中心全覆盖的基础上，按照每个街道至少建成1个社区嵌入式养老综合体目标，推进社区嵌入式养老服务设施建设。

在配建标准上，将新建、老旧小区配建养老服务设施面积由原每百户20平方米、15平方米分别提高到每百户30平方米、20平方米，且单体建设面积不低于200平方米，解决了配建设施“小而散”的问题。2019年到2020年，新建住宅小区配建的社区养老服务设施单体面积在500平方米以上的达到31%，其中新增街道级养老服务综合体1个，老旧小区新增社区养老服务设施11处。

强化联动机制，提升配建质量

为确保配建质量，马鞍山市创新工作机制，严格落实联审、联席、命名、验收四个“关口”。

开发企业在提交住宅项目规划设计方案时，自然资源规划部门发现未按要求配置养老服务设施或配置不合理等问题的，及时发放规划联审单，由民政部门提出意见并反馈开发企业予以整改。在住宅项目规划方案评审阶段，由民政部门提出规划配建要求，对配建确有困难的项目，由民政部门协调解决。在住宅项目建设阶段，由民政部门充分利用对新建居民区命名职能，会同自然资源规划等部门严把标准、位置和楼层配建关。验收时，民政部门会同住建部门重点对配建养老服务设施消防、医护及适老设施进行监督检查，确保养老服务用房达标、适老。

强化激励机制，提升配建能力

实施“扶、补、腾、扩、提”五项工程，从设施配建、财政扶持、税费优惠、人才支撑、金融支持等方面对建设运营社区养老服务的企业或社会组织给予支持，不断扩大养老服务供给。

市政府出台政策，对建设运营社区养老服务设施的，由市财政按照每平方米1000元标准给予补助；对建成符合省级标准的示范型服务设施，按照每个10万元标准给予一次性建设奖补。同时明确社区嵌入式养老服务设施同等享受一次性建设和运营补贴。

鼓励党政机关、国有企业单位腾退闲置公有设施用于养老服务建设，对主动腾退的，在养老服务发展考核、资金补助等方面给予激励或倾斜。支持社会资本利用闲置资源整合改造用于养老服务设施。2019年-2020年，累计整合腾退的各类社会闲置资源11处，建筑面积达1.3万平方米。

鼓励有条件的养老机构利用富余设施改建社区养老服务设施，增加社区居家养老服务功能，为社区老年人提供居家延伸服务。

实施社区养老服务设施提升改造工程，到2020年底，全市累计建成6个县级居家养老服务指导中心、47个乡镇(街道)养老服务指导中心、142个社区养老服务中心，覆盖率达100%；先后在35个乡镇同步建成农村社区养老服务站213个。

强化市场机制，提升配建效益

明确要求社区养老服务设施必须移交县级民政部门管理使用，切实解决了社区养老服务设施被街道(乡镇)及其他单位随意占用、闲置、转租等问题。引入社会资本实行社会化运营，激活了社区养老服务发展的生机活力。力推品牌化、连锁化、规模化发展，马鞍山市先后与南京三胞集团、江苏丰华集团签订战略合作协议，吸引长三角地区多家养老品牌投资，目前全市社会力量运营的社区老年人日间照料中心由11家增加到39家，其中示范型中心15家，实现了社区养老服务设施的良性运营。

淮北市：高位推进夯实居家社区养老服务基础

张春媛

自2018年开展改革试点以来，安徽省淮北市按照“政府培育引导、信息技术支持、社会力量承接、绩效评价跟踪”的思路，将试点工作列入市委、市政府重点项目，高位推进、科学谋划，全面推进居家和社区养老服务改革试点工作。

完善政策，把握改革试点方向

近年来，该市先后印发《淮北市居家和社区养老服务改革试点方案(2018-2020年)》《淮北市构建多层次养老服务体系(2018-2020年)行动计划》等一系列政策文件，涵盖养老服务设施建设、市场主体培育、补贴制度衔接、人才培养培训、行业监管等方面，保障改革试点工作有序推进。通过政府购买养老服务、实行特困人员集中供养、建立高龄津贴制度，优先保障特困困难老年群体的养老服务需求。

设施建设，夯实改革试点基础

以规划布局为引领，以信息服务为驱动，以站点建设为支撑，以适老人居为目标，全方位夯实居家和社区养老服务发展基础。淮北市已建成“1+4+N”的智慧养老服务体系，有效提高养老资金跟踪问效、养老机构监督管理能力。建成三级养老服务中心186个，社区居家养老服务中心全覆盖，有效满足全市老年人居家养老服务需求。

编制完成《淮北市养老服务设施专项规划(2017-2035年)》，加强养老服务平台和设施建设，促进养老服务与经济、社会协调发展。在市辖区范围内按每5000元的标准，一户一案，开展老年人家庭适老化改造试点。

项目推进，提高服务覆盖面

按照试点计划有序推进服务项目实施，落实兜底保障对象购买服务，提供15大类近50项基本居家养老服务。推进医养融合发展，为社区重点保障对象提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理等健康管理服务。全市150张床位以上的养老机构均设立医务室或护理站，社区居家养老服务机构与基层医疗机构服务签约率达80%以上。特困供养机构购买综合责任险，为特困供养对象购买人身意外伤害险。

绩效评估，提升资金使用效益

2018年至2020年，淮北市整合各类资金近3亿元用于试点工作，建立完整的绩效评价体系，全面发挥和提升试点专项补助资金的使用效益。根据《淮北市居家和社区养老服务质量考核办法》规定，对项目实施进行绩效评估。对困难老年人养老服务补贴、居家养老服务站运营补贴、养老信息平台服务补贴等资金发放，委托第三方专业机构进行资金审计和满意度调查，绩效评估结果向社会通报，并作为资金分配和拨付的关键依据。

提升技能，着力培养专业人才

建立护理人员培训常态化机制，每年培训1500人次以上。市民政局联合淮北煤电技师学院每年举办一次淮北市养老服务机构护理人员集中培训，发挥县(区)养老服务中心职能，定期开展护理员岗前培训、规范化服务流程培训，提高护理人员专业水平。每年组织城区养老机构开展消防安全标准化观摩会，提高养老服务机构火灾防控能力。

补齐短板，强化农村养老服务

鼓励公建民营，目前全市23个农村特困供养机构已有17个实现公建民营，74%以上的农村敬老院开展了社会化服务。支持机构开展农村居家养老延伸服务。10个农村敬老院面向周边社区开展个人护理、送餐、文化娱乐等基础性居家养老服务。

全面开展农村老年人联系人登记、特殊老年群体探访走访、老年人赡养协议签订三项工作，农村老年人联系人登记11.1万人，全年对留守、空巢等老年人走访4100余人次，签订赡养协议8.57万人。扎实开展敬老院三年改造提升计划，2020年完成护理型床位改造541张。支持农村社区建立基层老年协会，对设施完善、制度健全、活动正常开展的协会给予一定的奖补。基层社区、养老机构、居家养老服务站积极组建为老服务志愿者队伍，开展爱老、助老等公益服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96309>

(来源：中国社会报)

安徽：推进居家和社区养老服务提质增效

省政府连续5年将“发展居家和社区养老服务”指标列入地市绩效目标考核范围；9个地市跨入中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点(以下简称试点)行列；铜陵、合肥、安庆、马鞍山、池州、蚌埠等6城市先后在试点评估中获得优秀等次……近年来，安徽省牢固树立以人民为中心的发展思想，着力推进居家和社区养老服务提质增效，让全省1146万老年人共享高质量发展成果。

丰富服务供给，完善养老服务网络

“过去我们只能在小区院子里或路边树下打牌，现在社区有了居家养老服务中心，场地干净、宽敞明亮，我们休闲娱乐有了好去处，隔壁还有医院，看病也方便。”家住淮北市相山区东山街道博山社区的罗荣贤老人在做今昔对比时，幸福感溢于言表。

为满足社会对社区居家养老服务的多元化需求，安徽省分层分级、多措并举，不断丰富服务供给，社区居家养老服务网络日益完善。

2018年起，安徽省启动了城乡养老服务“三级中心”建设行动。“三级中心”即县级居家养老服务指导中心、街道(乡镇)养老服务指导中心、社区养老服务站。县级居家养老服务指导中心主要承担行业监管、服务企业(社会组织)培育等职能，街道(乡镇)养老服务指导中心主要承担辖区内养老服务资源整合链接等职能，社区养老服务站直接为老年人提供就餐、康复等服务。到2020年底，全省“三级中心”实现全覆盖。

“自2013年起，我们将低收入老年人居家养老服务补贴纳入安徽省政府民生工程，对评估确定为轻、中、重度的失能失智老年人，分档提高补贴标准，用于护理支出。截至2020年底，全省居家养老服务补贴发放对象达62万人。”据安徽省民政厅养老服务处处长胡前义介绍，低收入困难群体及失能失智群体是政府重点保障对象。

在试点中，合肥市探索“互联互通”模式，整合城市社区资源，共建社区“老少活动家园”，为青少年、老年人提供活动场所和服务；马鞍山市加强社区养老服务设施刚性配建，回答了全市社区养老服务设施“建多少、建在哪”的问题；池州市构建“专业组织+帮扶单位+老年协会+公益岗位+志愿队伍+N”的养老服务网络，让养老服务触手可及。

着力政策引领，培育多元市场主体

从2018年开始试点到2020年底，安庆市、区两级财政已累计发放建设、运营补贴近4000万元，撬动社会资本投资9亿多元，引入国内多家知名服务企业入驻。

安庆只是一个代表。目前，安徽省有2800余家企业、社会组织参与居家养老服务，培育了一批本土知名养老服务品牌。

“十三五”时期，安徽省进一步夯实社区居家养老服务基础，构建多层次社区居家养老服务体系。2018年3月，省政府出台《构建多层次养老服务体系(2018-2020年)行动计划》系列政策文件，将居家和社区养老服务工作列为重要内容，政府通过财政扶持、税费减免、人才培训等一系列政策支持，培育多元市场主体广泛参与社区居家养老服务。

“十三五”期间，省级公共财政、省级福利彩票公益金累计安排社会养老服务资金14.91亿元，通过建设补贴、运营补贴、购买服务等方式，对社会力量发展社区养老服务给予扶持。”据胡前义介绍，在税费减免方面，2020年，各级税务机关为62家养老机构提供的养老服务免征增值税164万元。在人才培养方面，大力实施人才培养培训“十百千万”工程，2020年出台《安徽省养老服务机构从业人员培训实施办法》，将社区居家养老服务从业人员纳入培训范围，年培训各类养老服务机构从业人员3.5万余人。

在省级政策的统筹引领下，安徽省各地市纷纷因地制宜出台相关扶持政策。合肥市财政累计支出4.67亿元，购买居家养老服务1953万次；铜陵市投入300余万元实施17个居家养老服务公益创投项目；淮北市充分发挥国有企业的资源优势，培育发展连锁化、品牌化居家和社区养老服务；蚌埠市通过“财政+慈善”方式，每年投入30万元公益创投资金，打造特色为老服务项目；池州市与安徽卫生健康职业学院建立人才培养战略合作协议，投入入职奖补资金32.4万元，打通人才输入和能力提升“双通道”。

强化要素支撑，推进服务提质增效

2019年10月，在合肥市经济技术开发区滨湖社区，40台老年情感陪护机器人“小乐”免费发放给社区老年人。“小乐”通过对接自主研发的养老系统平台，能够实现人机互动、智慧医疗等多项功能，还可通过语音识别，按照老人意愿，推送新闻资讯、相声戏曲、心理辅导、视听娱乐节目等，让老年人享受科技带来的优质服务。

发展社区居家养老服务, 资金保障、设施供给、技术支持、监督监管等要素是推进服务提质增效的有力支撑和保障。

改革试点以来, 安徽省各试点城市、各级财政共投入15亿元支持该项工作开展。在总结各地推进政府购买居家养老服务经验的基础上, 安徽省民政厅、财政厅依托世界银行贷款项目, 制定出台《政府购买基本养老服务指南》, 进一步明确服务对象、定价、采购、质量监管、绩效评价等关键环节, 提高财政资金使用效能。

安徽省严格落实社区养老服务设施配建标准, 新建住宅小区按照每百户20至30平方米、已建成的小区按每百户15至20平方米的标准配建养老服务用房, 截至2020年底, 全省城市社区养老服务设施配建总面积达到192万平方米。

安徽省以开展智慧社区居家养老服务项目试点示范创建为抓手, 加快建设省级养老服务数据资源中心及应用服务平台, 指导各地有序推进本地区养老服务信息平台建设。到2020年底, 全省遴选打造了50家智慧社区居家养老服务项目。滁州市还成立大健康与养老产业研究院, 建设市级养老综合信息智慧化服务平台, 让智慧养老惠及更多老人。

以居家老年人需求为导向, 不断完善基本养老服务清单; 逐步提升居家社区养老服务标准化水平; 大力培育社区居家养老服务企业和社会组织, 提供多元服务, 满足不同层次老年人需求……安徽社区居家养老服务发展步步为营, 朝着高质量发展阶段不断迈进。

展望“十四五”, 安徽省将立足省情, 进一步强化规划引领和法规政策保障, 加快推动《安徽省养老服务条例》立法工作, 系统谋划推进居家和社区养老服务的各项政策措施, 加强家庭养老政策支持, 逐步建立符合老年人实际需求的社区居家养老服务网络, 扩大供给总量, 提升供给质量, 切实提高老年人在社区居家养老服务领域的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9604>

(来源: 中国社会报)

安徽: 合肥市积极促进“医养结合”深度融合

不断完善医养结合政策体系。合肥市先后出台《关于加快推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等一系列政策, 明确“医保、税费、财政、土地、人才”等政策支持, 2020年, 市卫健、民政、财政、市场监管等部门联合印发《合肥市加快推进健康养老服务业发展实施办法》《合肥市医养结合机构审批登记操作规程》, 进一步优化合肥市医养结合机构审批流程和环境, 促进医养结合机构有序健康发展。

努力提升医养结合机构服务能力。把医养结合工作作为一项系统工程, 积极探索、抓点示范, 以市第一人民医院新区(滨湖医院)为试点打造机构医养结合示范, 实现生活照料、基本医疗、康复护理的有机结合。医院设立老年病区, 主要针对重度失能、失智老人, 以医护为主, 托养为辅, 依据病情, 医养互换, 在路径转换时老人无须搬移床位, 简化了“医”“养”转换流程。借助信息化平台, 建立医院—护理院—社区(养老机构)—家庭老人医疗和照护流转闭环。为城市社区老人提供医养结合四元联动线上和线下的整合照护服务。

积极推进医疗机构与养老机构对接合作。从“扩容”和“提质”两个方面入手, 按照就近就便、互利互惠的原则, 推进医疗机构设立养老机构和养老机构设立医疗机构, 推进各类养老机构与各级医疗机构建立协议合作关系。各类养老机构根据医疗康复的实际需求, 与周边医疗机构签订长期合作协议, 明确双方责任。医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊绿色通道, 为入住老年人提供巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务, 确保入住老年人得到及时有效的医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9606>

(来源: 合肥卫健委)

江苏: 南通八部门联合出台意见, 为养老服务行业注入人才“源动力”

养老服务行业高质量发展, 呼唤高质量专业人才“源动力”。近日, 市民政局、市发改委、市教育局等八部门联合出台南通市《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》, 针对养老护理人才流动性大、队伍综合素质亟待加强等问题, 提出4方面15项意见, 推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设, 力破养老服务人才队伍建设发展困境。

《实施意见》从加强养老服务从业人员教育培训、完善养老服务人才职业发展体系、落实养老服务人才政策待遇、加强养老服务从业人员监督管理等方面着力, 明确到“十四五”末, 全市从事各类养老护理服务的专业人员不少于1.5万人, 其中通过养老护理员职业技能等级认定的不少于1万人; 每百张养老机构床位配备专业社会工作人员达到1人以上; 全市新增开设老年服务与管理相关专业的高等院校(技工学校)1所以上, 毕业生年均超过200人; 全面建成“分层次、多网点、全覆盖”的养老顾问服务网络, 实现养老服务机构全覆盖, 顾问团队超过2000人。

今年7月, 南通市民政行业第二届养老护理职业技能竞赛举行

截至2020年底, 我市60周岁以上老年人达236.02万人, 占户籍总人口31.24%, 全市共有养老机构297家, 护理型床位3.8万张, 占机构养老床位的65.7%。面对庞大的市场, 《实施意见》提出, 本市将实行养老服务人才分类培训制度, 健全市、县(市、区)养老服务机构分级分层培训体系, 按照分类培训、分层培训、全员培训的设计, 形成本市养老服务人才培养培训体系。

“分类培训”, 即养老护理员职业技能培训和养老服务行业管理人员能力提升培训。“分层培训”, 即由市级、县(市、区)级养老机构逐级组织开展培训, 其中市养老服务指导中心负责开展养老护理员示范培训和养老服务行业管理人员轮训, 县(市、区)民政局组织养老护理员职业技能培训和市培训外的养老服务行业管理人员能力提升培训, 养老机构组织本单位养老护理员入职培训, 确保每年对养老服务人员开展一次全员轮训, 打造有层次、有分工、有重点的养老服务人才培养培训体系。力争到“十四五”末, 全市累计培训养老护理员2万人次、专兼职老年社会工作者1000人, 所有养老机构负责人轮训2遍。

一线护理人员的短缺尚可通过培训“4050”人员的培养更需要年轻人上下功夫。为更好留住、用好愿意投身养老行业的年轻人才, 增强我市养老服务人才队伍活力, 《实施意见》明确, 要落实政策待遇。对新入职养老机构且在护理岗位工作的大专院校毕业生给予入职补贴, 对从事养老护理工作5年以上的大专院校毕业生, 按照学位等级最多给予50000元一次性入职奖励。符合相关等级认定的养老护理员最高可获一次性职业技能等级补贴5000元。对在职业技能提升行动实施期间, 确有就业能力和培训需求、未按月领取养老金的人员(年龄不设上限)参加养老护理员职业技能培训并取得证书的, 按规定给予相关补贴。开展养老护理员技能竞赛等, 进一步提升他们的职业荣誉感和社会认同感。

“毕业生入职奖励”的设置, 旨在下大力度吸引和鼓励毕业生进入本市养老机构从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估、服务规划等养老服务相关工作, 发挥专业力量、带动行业生机, 全面提升养老服务人才队伍综合素质。”市民政局养老服务处处长俞灏介绍, 《实施意见》同时推广养老护理员职业技能等级认定, 建立健全养老护理员薪酬待遇与职业技能等级挂钩制度, 并拓宽养老服务人才职业晋升渠道, 让优秀人才能够脱颖而出, 实现养老服务人才资源管理的科学化、规范化、系统化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9604>

(来源: 南通发布)

江苏: 徐州沛县免费培训帮助老年人跨越数字鸿沟

自党史学习教育开展以来, 沛县聚焦“一老一小”, 将“适老化”服务作为走深走实“我为群众办实事”实践活动的重要举措之一。为帮助老年人跨越数字鸿沟, 在出行、就医、购物、业务办理等方面跟上时代步伐, 沛县卫健委联合县民政局、县老龄协会协同各镇、区和街道开展了老年人运用智能技术专项普及培训班。2021年, 全县将为有需求的10000名老年人提供智能技术运用方面的免费培训服务。

学会用手机干啥都方便

“去年儿子给我买了部手机, 当时也就是接听或打电话, 孩子抽空教我也学不会, 咱韩主任教得耐心, 微信语音聊天、查看朋友圈、刷抖音、支付宝收付款等都学会了。”80岁的宋绪乐乐呵呵地说, 自从学会了用智能手机, 出门干啥都方便, 自己感觉年轻了10来岁。

7月18日10时, 在沛县胡寨镇董城村党群服务中心举行的一堂老年人智能手机培训课, 生动有趣, 气氛活跃。这是沛县开展系列老年人运用智能技术专项普及培训活动的又一个场景。

这堂培训课上, 胡寨镇民政办公室主任韩秀丽现场演示了用手机拍照、录制视频及如何下载并使用手机软件, 针对老年人最关注的内容, 教授老年人关于微信抢发红包、视频通话等一些简单实用的操作, 同时还手把手地教会了老人如何用手机玩棋牌游戏, 如何清理手机内存等。韩秀丽耐心细致的讲解, 赢得老年朋友们一致好评。

出行、看病、购物都不难

今年4月以来, 全县老年人运用智能技术专项普及培训班陆续开办, 培训活动秉持“广泛发动、自愿培训、基础应用、普及普惠”的原则, 重点帮助老年朋友解决微信聊天、视频通话、便捷就医、网上购物、手机支付、生活缴费、网约车出行等日常难题。

8月21日上午, 胡寨镇董城村, 几位遛弯的老人在一起交流一个月前学会的智能手机技艺。他们说, 越来越多的老伙计们学会使用智能手机后, 他们就在微信群里嘘寒问暖拉家常。

22日中午, 李老太的小孙子嚷着要吃“蒜爆鱼”, 家住沛县县城的她通过手机APP点外卖满足了孩子的愿望。李老太在一个月前参加了培训学会了使用智能手机, 如今她和不少街坊邻居们一样通过一部手机, 出行、看病、购物就能轻松搞定。

年内将培训10000名老人

“沛县常住人口中55-79岁具备培训条件的城乡老年人, 有强烈学习愿望的80岁以上高龄老人也可纳入免费培训范围。”沛县卫健委老龄科科长何召侠说, 培训方案坚持“一主两辅, 万人目标”的指导思路, 以县老年文化艺术培训中心课堂为主线, 坚持公益培训, 常年开班, 随报随学, 每周一、二开课, 覆盖城区5000人以上; 以县老龄协会老年普法维权与孝道文化“村村行”教育宣传活动和汉润大学生公益服务队活动为两条辅线, 协同各镇、街道老龄协会, 送培训进乡村、进社区, 培训老年人5000人以上, 最终实现全年万人以上的老年人掌握智能技术, 乐享晚年生活的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96076>

(来源: 徐州日报)

江西: 明确努力打造“十五分钟”养老服务圈!

日前, 省民政厅、省发改委联合印发了《江西省民政事业发展“十四五”规划》。根据规划, “十四五”时期, 我省将持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系, 努力打造“十五分钟”养老服务圈。

今天下午, 省政府新闻办、省民政厅联合召开新闻发布会, 会上介绍了有关情况。

目标明确

“十四五”时期, 我省明确提出将适应人口老龄化社会需求, 持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系, 健全失能老年人长期照护服务体系, 强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系。另外, 还将大力推动优化养老服务供给结构、持续改善养老服务质量, 保障老年人基本养老服务, 有效满足多样化、多层次养老服务需求。

手段多样

上述目标如何实现?《江西省民政事业发展“十四五”规划》中共设置了约束性指标1项、预期性指标3项:其中养老机构护理型床位占比达到60%,乡镇(街道)范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%,社区日间照料机构覆盖率达到100%,农村互助养老服务设施覆盖率达到85%。

如何做好居家社区机构养老服务供给?我省提出,支持家庭承担养老功能,优化社区养老服务供给,打造“十五分钟”养老服务圈。重点实施区域性养老服务中心建设、社区养老服务骨干网建设、农村互助养老服务设施建设、养老机构服务拓展、特色康养小镇建设提升工程。

补齐“短板”

江西养老服务业高质量发展还存在什么“短板”?专业人才队伍建设是一大问题!如何解决?《江西省民政事业发展“十四五”规划》提出,将健全专业人才教育培训体系、壮大养老服务人才队伍,实施养老服务人才领头雁计划,开展养老护理员职业技能提升行动。

发布哥了解到,下一步,我省将加快完善法规政策体系,陆续提请相关部门颁布实施《江西省养老服务条例》《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》,为养老服务事业和产业发展提供法制保障,同时从设施建设、服务供给、促进消费等方面进一步推进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96045>

(来源:江西发布)

江西:发布民政事业发展“十四五”,规划涉及养老等多个民生内容

8月25日下午,江西省举办《江西省民政事业发展“十四五”规划》新闻发布会,介绍《规划》有关情况。

江西省民政厅厅长刘金接介绍,日前,江西省民政厅与江西省发展改革委联合印发了《江西省民政事业发展“十四五”规划》。这部《规划》是“十四五”全省民政事业发展的行动指南,对推动全省民政事业高质量发展、可持续发展,具有十分重要的意义。

提升养老服务质量提请完善养老法规政策

刘金接介绍,养老服务工作是实施积极应对人口老龄化国家战略、推进民政民生工作的重要内容,为此,江西在民政事业“十四五”规划中,对养老服务工作进行了专章部署。

《规划》要求,健全基本养老服务制度,优化居家社区机构养老服务供给、激发养老服务消费潜能、提升养老服务监管水平、加强人才队伍建设。要求持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,不断优化养老服务供给结构、持续改善养老服务品质,保障老年人基本养老服务,有效满足多样化、多层次养老服务需求。

同时要求,养老机构护理型床位占比达到60%,乡镇(街道)范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%,社区日间照料机构覆盖率达到100%,农村互助养老服务设施覆盖率达到85%。

下一步,江西将加快完善法规政策体系,按程序提请江西省人大常委会颁布实施《江西省养老服务条例》,为养老服务事业和产业发展提供法制保障。并提请江西省政府印发实施《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》,从设施建设、服务供给、促进消费、要素支撑、综合监管等方面进一步推进养老服务高质量发展。

此外,制定养老服务体系建设专项规划,进一步细化明确“十四五”期间养老服务的各项目标、指标、重点任务和保障措施。

巩固脱贫攻坚成果加大难度保障群众生活

江西省民政厅副厅长欧阳海泉介绍,“十四五”时期是巩固拓展脱贫攻坚成果的关键时期,今年以来,江西省民政厅制定了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的实施方案,并会同相关部门出台了巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果、进一步做好困难群众基本生活保障工作的政策措施。

“十四五”时期,民政部门将保持兜底保障政策总体稳定,适当提高农村低保、特困人员救助供养标准,在核算家庭收入时继续按规定给予扣减,对家庭人均收入超过当地低保标准的,给予一定期限的救助渐退期。

同时,开展低收入人口动态监测预警,加强对低保对象、特困人员、低保边缘家庭、支出型困难家庭等农村低收入人口的动态监测。会同相关部门健全信息共享机制,建立包括低保对象、特困人员、低保边缘家庭、支出型困难家庭在内的低收入人口动态监测信息库。

在完善低保、特困人员救助供养政策的同时,研究制定低收入人口常态化救助帮扶政策措施。将根据困难群众对象类型、困难程度等,及时有针对性地对困难群众医疗、教育、住房、就业等专项救助,做到精准识别、应救尽救。

加强社会组织管理清理非法社会组织

江西省民政厅副厅长樊胜介绍,“十四五”时期,江西将加强社会组织登记管理信息化和标准化建设,统一规范申请材料、表单内容、办事流程等,切实打通服务社会组织“最后一公里”,让社会组织办事更快、更便捷。

2020年疫情期间,我们联合有关部门组成4个工作组,主动到社会组织主管数量多、脱钩改革协调难度较大的20家业务主管单位开展上门服务,解决疑难问题49个,沟通服务事项149件,确保了社会组织监管不因疫情而中断。

今年,江西省民政厅深入开展了打击整治非法社会组织专项行动,联合15个部门召开电视电话会议,向社会组织发出倡议书,及时公布投诉举报电话,严厉打击整治非法社会组织。

据悉,专项行动开展以来,江西全省共接到举报线索54条,依法查处非法社会组织37家,查出涉嫌非法社会组织11家,有效净化社会组织发展环境。同时,我们将结合年检、“双随机一公开”行政执法检查等,对“僵尸型”社会组织开展专项清理整治,切实推动社会组织高质量发展。

此外,江西省民政厅开展“我为企业减负担”专项行动,联合省发改委、省市场监管局开展行业协会商会乱收费专项清理整治工作,进一步减轻企业负担,优化营商环境。组织行业协会商会开展收费情况自查“回头看”,推动省本级所有行业协会商会在“信用中国”平台公示收费信息,让涉企收费更加规范透明。今年以来,江西全省行业协会商会累计减轻企业负担6044万元,惠及会员企业16518家。

<http://cnsf99.com/Service体系建设.html?id=456&aid=96031>

(来源:江西民政厅)

江西:绘就民政事业发展蓝图,打造“十五分钟”社区养老服务圈

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。昨日,省民政厅召开新闻发布会,解读《江西省民政事业发展“十四五”规划》。记者在会上了解到,“十四五”时期,我省将全力兜牢民政基本民生保障底线,优化社区养老服务供给,打造“十五分钟”养老服务圈。纵观“十四五”期间部署,民政部门提出的26项指标方方面面均与人民群众息息相关,将不断增强广大群众获得感、幸福感、安全感。

26项指标中基本民生保障指标过半

在发布会现场,省民政厅党组书记、厅长刘金接介绍,《江西省民政事业发展“十四五”规划》(以下简称《规划》)已于日前印发实施,《规划》描绘未来江西民政事业发展新蓝图,是“十四五”全省民政事业发展的行动指南,对推动全省民政事业高质量发展、可持续发展,具有十分重要的意义。

刘金接介绍,“十四五”时期,我省民政事业发展的主要任务为“四全四新”:一是全力兜牢民政基本民生保障底线,在促进老区人民共同富裕中作出新贡献。二是全周期构建民政基层社会治理格局,在提升省域治理效能中释放新活力。三是全要素完善民政基本社会服务体系,在增进民生福祉中展现新作为。四是全方位推动养老事业产业协调发展,在落实积极应对人口老龄化国家战略中体现新质效。

记者注意到,《规划》还聚焦关键环节和瓶颈性问题,提出了26项主要发展指标。其中,涉及基本民生保障的有14个,涉及基本公共服务的有7个,涉及基层社会管理的有5个,均与人民群众息息相关。

未来五年社区日间照料机构覆盖率达到100%

养老服务工作是实施积极应对人口老龄化国家战略、推进民政民生工作的重要内容。刘金接介绍,“十四五”期间,我省养老服务发展的主要目标是,持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,健全失能老年人长期照护服务体系,保障老年人基本养老服务,有效满足多样化、多层次养老服务需求。

刘金接表示,“十四五”时期,对养老服务工作共设置约束性指标1项、预期性指标3项。其中,养老机构护理型床位占比达到60%,乡镇(街道)范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%,社区日间照料机构覆盖率达到100%,农村互助养老服务设施覆盖率达到85%。

为做好养老服务保障,我省将完善兜底性养老服务制度,大力发展人人享有的基本养老服务,全面推行老年人能力评估制度,健全普惠性养老服务体系。重点实施兜底性照护服务保障、基本养老服务保障工程。“将支持家庭承担养老功能,优化社区养老服务供给,打造‘十五分钟’养老服务圈。”刘金接介绍,把提升机构护理能力摆在更加突出的位置,促进医养康养融合发展。重点实施区域性养老服务中心建设、社区养老服务骨干网建设、农村互助养老服务设施建设、养老机构服务拓展、特色康养小镇建设提升工程。

此外,支持各类主体发展养老服务,实施“养老服务+行业”行动;完善老年用品标准,促进老年产品用品研发;培育老年消费市场,健全行业标准和市场规范。健全人才教育培训体系、壮大养老服务人才队伍,实施养老服务人才领头雁计划,开展养老护理员职业技能提升行动。

建设赣融通“民政专区”业务办理“智能化”

在民政信息化建设方面,我省大力推进民政信息化向智能化转型升级,实现政务服务“便民化”、业务办理“智能化”、数据应用“集成化”。

从群众需求出发,推动更多民政政务服务事项“掌上办理”、“跨省通办”、“就近可办”。“当前,我们正在建设赣融通‘民政专区’,在已上线10项服务的基础上,再增加24项服务。”省民政厅党组成员、副厅长黄永茂表示,将推进民政政务服务全面融入“赣融通”平台,让“数据多跑路、群众少跑腿”。

与此同时,建设集语音识别、语义识别、人脸识别、画像分析、行为分析等为一体的人工智能平台,将指纹认证、智能终端、地图定位、移动APP、视频监控分析等智能化技术,广泛应用于救助、养老、婚姻登记等民政业务系统。

当前,我省正在综合运用各项智能技术,开展群众“身后一件事”联办、“困境儿童保障”联办、“低收入人口救助帮扶”联办等特色事项,实现服务群众更便捷、业务办理更智能。

针对性地给予困难群众医疗教育住房等专项救助

在巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果方面,我省将适当提高农村低保、特困人员救助供养标准,对基本生活暂时陷入困境的群众加强临时救助,严格按照要求落实价格临时补贴,兜牢农村社会救助对象基本生活。

对脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的人口,按规定纳入基本生活救助范围,并按照困难类型协调相关部门及时给予专项救助。对家庭人均收入超过当地低保标准的,给予一定期限的救助渐退期。

“将研究制定低收入人口常态化救助帮扶政策措施,根据困难群众对象类型、困难程度等,及时有针对性地对困难群众医疗、教育、住房、就业等专项救助,做到精准识别、应救尽救。”省民政厅党组成员欧阳海泉说道。

加快智慧殡葬建设推进“互联网+殡葬服务”

记者在会上了解到，今年，我省民政部门打击整治非法社会组织专项行动开展以来，全省共接到举报线索54条，依法查处非法社会组织37家，查出涉嫌非法社会组织11家，有效净化社会组织发展环境。同时，对“僵尸型”社会组织开展专项清理整治，切实推动社会组织高质量发展。

据省民政厅党组成员、副厅长张福庆介绍，“十四五”期间，全省加快智慧殡葬建设，推进“互联网+殡葬服务”，推动殡葬服务线上线下融合，提供网上预约、远程告别、网上支付、网络祭扫、网上评价投诉等服务，实现群众身后事“掌上办”“网上办”。同时，以试点为突破，在全省12个县（市、区）开展婚丧领域移风易俗试点工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96052>

（来源：江西晨报）

甘肃：服务送进门，养老不离家，兰州市积极探索多种嵌入式养老模式，打造“没有围墙的养老院”

“一个电话，工作人员就上门烧菜，理发，洗衣，改造水管……”“在家门口照料中心可以吃饭、打牌、聊天、锻炼身体……”83岁的老人刘华英说，现在让老年人足不出户，或在照料中心就能享受专业化照护服务，彻底解决了养老之忧。

如何聚力改善民生，让老年人老有所依，我市对此进行了诸多探索和尝试，通过建立具备全托、日托和居家上门服务的社区嵌入式综合养老服务中心，既让有需求的失能和部分失能老年人提供托养照料服务，也可以为身体健康的老年人提供社区文化娱乐等服务，更可以为有意愿的老年人提供助洁、助急等上门服务，满足老年人在“家门口养老”或“不离家养老”的意愿和需求。这种模式，被老人们亲切称为“没有围墙的养老院”。

让更多服务惠及老年人

“您好，张阿姨，请问您需要什么帮助？”8日上午9时，城关区虚拟养老院热线大厅的话务员接通了今天的第四个电话，电脑界面显示来电号码为注册老人张阿姨。询问得知张阿姨打进电话，是为预订当天的午餐。

话务员介绍说，虚拟养老院呼叫中心开通服务后，通过呼叫电话，老人可将就餐需求告诉客服人员，客服人员就会根据老人目前住址，快速派单给就近社区示范助餐点，为老人就近订午餐或直接送上门。事实上不仅限于订餐，如今在城关区虚拟养老院，通过电话网络等管理系统，还可以实现对辖区登记、注册老人的生活起居、餐饮服务、健康保健等多方面养老需求。

“她就是我贴心的人。”张成兰说。10多年前，老伴离世，她开始了独居生活，没有经济来源，同时身体多病，身边没个能照顾自己的人。这种情况直到虚拟养老院分配来的助老服务员方学红的到来才发生了改变，除了搞卫生做家务，方学红最大的任务是陪伴老人，和老人聊天散步，排解独居的寂寞。

城关区虚拟养老院院长秦田田介绍说，虚拟养老院通过升级扩容将实现养老服务智能、调度指挥科学、紧急呼叫及时、健康医疗多样和主动关爱贴心等功能。同时，采用政府购买服务的方式，通过抽样调查的办法，完成全区老年人养老服务需求问卷调查，进一步分析虚拟养老院发展中的不足和短板，为细化、优化服务奠定了坚实基础。

据了解，我市通过建设运营兰州市居家养老服务综合信息平台，成功吸引253家企业和机构加盟入驻，并建立了特困老人全额保障、经济困难老人部分补贴、其余老人低于市场价服务的分类补贴服务制度，在坚决兜牢全市3300余名特困、低保等失能老人基本养老服务的同时，为其他有需求的老年群体提供生活照料、医疗护理、精神慰藉和紧急救援等4大类150多项普惠服务，逐步实现了养老服务由“政府兜底保障”向“社会多元供给”的转型发展。

让老人在家门口养老

位于城关区渭源路街道的爱照护老年人日间照料中心，是一家为周围的社区居民提供养老服务的机构，中心经过与街道、社区深度合作做好普惠养老服务；以社区长者照护之家为依托，深入社区提供精准的养老服务。

据总经理刘亮介绍，因为照料中心与城关区虚拟养老院对接，在助餐服务和居家服务等方面，照料中心可以提供力所能及的服务。“虽然餐厅比较小，但我们能对周边的几个社区老人提供力所能及的餐饮。”

“自从来到日间照料中心后，我在家待的时间就变少了。”家住城关区南昌路社区、今年79岁的张克兰笑着说，每天去爱照护居家养老服务照料中心，对现在的她来说已成了生活的一部分。“这里有很多退休老人，我们在这里聚会聊天，比闷在家里有趣多了。”

当天，记者来到爱照护居家养老服务照料中心，看到这里的老人或下棋，或练瑜伽，或学书法……每个人看上去都很开心。作为虚拟养老院的实体补充，照料中心犹如老人们的另一个“家”。

这里各种设施一应俱全，比如餐厅、医疗康复室、健身房、阅览室、棋牌室等，为老人提供的服务也多种多样，包括日间照料、医疗咨询、保健讲座、中医按摩、食物配送等项目，满足了辖区老人的基本需求。

“我们不仅能提供给老年人专业的生活照料，也能为他们构建更加丰富多彩的老年生活。”刘亮表示，截至目前，该中心已为辖区500户、近1000名老人提供交流、日间休闲、文体娱乐、助餐配餐、医疗保健、心理咨询等多项服务，受到社区老人的欢迎和认可。

据了解，我市已累计建设运营城乡社区老年人日间照料中心776个，探索形成了社区自营、社工服务、企业投入、机构延伸、物业拓展和农村互助6大类发展模式，为老人在家门口活动提供了场地。今年，已投入资金9600万元，开工建设了32个街道综合养老服务中心，建成运营后，可为老年人就近提供更加高效便捷的生活照料、医疗康复、社区就餐、文体娱乐以及居家上门等养老服务，让老年人不出社区，即可在熟悉的环境中享受到专业化的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96044>

（来源：兰州日报）

甘肃：政协聚焦智慧养老，建言“适老化”产品保护个人隐私

“传统的养老服务方式已经越来越难以满足现实需求，尝试将互联网、云计算、大数据、智能硬件等信息技术运用到家庭、社区和机构，使其有效对接和优化配置健康养老资源，以此提高健康养老服务的质量和效率。”甘肃省政协常委、民建甘肃省委副主委、兰州财经大学MBA教育中心主任高云虹说。

她在近日举行的甘肃省政协“健全我省多层次社会保障体系积极应对人口老龄化”专题协商座谈会上表示，智慧养老产品的设计要以“适老化”为出发点和目的，以维护老年人利益为首要原则，设计既要操作简单、方便、快捷，又要美观、精巧、价廉。

推行智慧养老还必须重视网络安全问题，需要区块链、移动网络、大数据、物联网、互联网等信息技术全方位的安全保障。此外，政府应尽快出台保护隐私等方面的法律法规，加强对养老平台的监管，切实保护网络安全和个人隐私，消除老年人及子女对网络数据安全问题的担忧。

高云虹建议，要建立甘肃省统一的养老服务质量和考核体系，构建多层次养老服务体系，降低养老服务业准入门槛，推进医养融合，优化医养资源配置，以满足高龄老人、失能老人、残疾老人的养老需求，进而推动智慧养老产业可持续发展。

同时，还要积极培育和发展智慧养老服务新业态，利用“互联网+”思维，通过线上线下融合，促进居家养老、机构养老、医养融合、精神关爱等养老服务全面提升，为老龄化社会的健康发展和智慧养老服务模式的推行提供保障。

甘肃省政协常委、九三学社甘肃省委一级巡视员张鸣实建言，加快互联网与养老服务的深度融合，建设“互联网+居家养老服务”管理信息网络，打造多层次智慧养老服务体系，提升信息化、智能化管理服务水平。试点建设一批社区医养融合康复服务中心，重点为社区（乡镇）失能失智老人提供集中或居家医养结合服务，提升社区医养结合服务能力。

在构建“智慧养老”方面，甘肃省政协委员、甘肃省民政厅厅长任燕顺说，甘肃目前已经建成14个州市和76个县区养老服务中心运营管理平台，初步形成互联互通、分级管理的居家养老服务网络。同时，该省还将筹措915万元资金对全省2919户特殊困难老年人家庭进行居家“适老化”改造，计划“十四五”期间每年完成1万户的改造任务。（完）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96086>

（来源：中国新闻网）

贵州：福泉市新时代文明实践中心“养老志愿服务示范点”“春松公益基金·福满金秋基金”成立

8月24日，福泉市新时代文明实践中心“养老志愿服务示范点”“春松公益基金·福满金秋基金”授牌仪式在金山街道日间照料中心举行。市政协党组书记汪华，市委常委、宣传部部长、统战部部长冉隆贵，市政协副主席李毅，浙江工业大学化学工程学院党委书记余远斌，福泉环保城发展有限公司董事长、浙江工业大学西南研究院执行院长周春松参加授牌仪式。

授牌仪式上，周春松首先向福泉市新时代文明实践中心捐赠了“春松公益基金·福满金秋基金”，市民政局向周春松颁发了捐赠证书。随后，冉隆贵为福泉市新时代文明实践中心“养老志愿服务示范点”进行了授牌。

授牌仪式上，余远斌教授向金山街道日间照料中心的正式运营表示祝贺。他说，在市委市政府的大力支持下，浙江工业大学化学工程学院在福泉成立了西南研究院与福泉环保城，让远在千里之外的浙江工业大学有机会为福泉贡献力量，为福泉磷石膏综合利用、废水治理、生态康养建设、天然产物提取发展提供帮助，接下来我们将继续调动力量，助力福泉经济发展，助力乡村振兴。

冉隆贵在致辞中感谢周春松的慷慨捐助，希望日间照料中心要进一步建设好、完善好相关设施和功能，真正把日间照料中心打造成环境优美、功能完善、管理到位、服务优质的养老之家，推动社区居家养老事业的发展。

据了解，“春松公益基金·福满金秋基金”是在市政协的主导和牵线搭桥下成立的用于开展敬老爱老公益事业的爱心基金，首批基金注入资金10万元。基金将用于福泉市新时代文明实践中心各日间照料中心完善生活照料、配餐就餐、康复保健、基础卫健等四项基础服务，为社区老年人提供优质的养老环境，使老年人老有所养、老有所乐。市政协将对这笔基金的使用进行严格监管，市委统战部也将积极开展老年人志愿服务活动，进一步推动新时代文明实践志愿服务走深走实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96042>

（来源：福泉市政府网）

新疆：伊宁市多样化养老服务提升老年人幸福指数

党史学习教育开展以来，伊宁市把养老服务作为党史学习教育为民办实事的重要内容，整合社区公共资源，通过引进社会组织、搭建智慧平台，积极探索科技与养老的有机融合，正初步形成多元化、多层次、互联网+养老服务供给体系。全市7.14万老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。

8月24日，在独居老人韩义田家里，护理人员正在向老人讲解远程监测手表如何充电，通过智能化产品的应用，解决老人居家养老但子女不在身边的难题。

喀赞其街道伊毛社区92岁老人宋金英这两天血压有所上升，护理人员通过智慧平台推送的数据，及时带着血压仪前往老人家中进行血压监测。

伊宁市天融（伊毛）智慧健康养老服务中心护理员佟瑞星告诉记者，目前中心护理人员开展上门为老人提供便捷服务，包括上门送餐、代购、药品代购、助行、助浴、精神慰藉等9项服务内容。

近年来，伊宁市积极构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的新型养老服务体系，目前已形成了“政府引导、社会参与、群众认可、覆盖城乡”的多层次、多元化的养老服务体系框架，让老人实现养老不离家的愿望。

据伊宁市北京路街道民丰社区居家养老服务站站长袁旭宏介绍，民丰居家养老服务站开设了沙疗、足疗、按摩、中医诊疗等服务项目，自今年5月运营以来，通过医养结合的方式，让老年人在家门口就能体验到优质的康养服务。

据了解，目前伊宁市计划共建35个老年人康养站点，目前已建成19个，辐射8700多位老人，已经服务2700多人，线下服务2万多人。所有老年人康养站点建成后，将使伊宁市的老年人都能老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安，让更多的老年人安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96075>

(来源：新华网)

福建：福州打造“15分钟养老服务圈”

25日上午，市人大常委会会议听取了市政府关于1月至7月国民经济和社会发展计划执行情况的报告。

“今年以来，全市经济发展呈现稳中加固、稳中向好、稳中有进的态势，科技自主创新积极推进，改革开放力度不断加大，社会民生得到有效保障，全方位推进高质量发展超越取得新进展。”报告表示，下一阶段，我市将积极开展“扶持龙头壮大产业”“引龙头、强链条、进千企、优服务”“抓项目促提升”和“攻坚120天”等专项行动，力争完成年初确定的各项目标任务，确保“十四五”开好局，起好步。

报告表示，将慎终如始做好疫情防控，通过提升就业质量、增强群众民生福祉、提升社会保障水平、持续改善生态环境等，加快补齐民生短板，全力筑牢社会保障。

其中，加快推进新冠疫苗接种，力争年底前18岁以上人群接种覆盖率不低于77.6%；加强就业形势和用工监测分析，完成全年新增就业12.5万人；优化基本养老保险制度，加快建设养老设施，大力发展“互联网+养老”，打造“15分钟养老服务圈”；加大棚户区改造和保障性租赁住房建设力度，确保9月底所有棚户区改造项目均动工建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96035>

(来源：福州新闻网)

福建：将推“全龄化”社区养老模式

《福建省“十四五”民政事业发展专项规划》近日印发实施，明确了主要发展指标，谋划安排了重点任务和重点工程。

《规划》明确了“十四五”期间民政事业发展主要指标：至2025年，最低生活保障标准占当地最低工资标准的比例提升到47.5%；每千名老年人拥有养老机构护理型床位数提升到10张；县级未成年人保护机构覆盖率提升到100%；节地生态安葬率提升到85%；社会工作专业人才占总人口比例提升到1.7%；志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率提升到80%；婚姻登记“跨省通办”实施率提升到100%.....

在社会救助方面，《规划》提出保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路。巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，将完全或部分丧失劳动能力、无法通过产业就业获得稳定收入的脱贫人口，依规纳入低保或特困人员救助供养范围；将特困救助供养覆盖的未成年人年龄从16周岁延长至18周岁。

在促进养老服务健康发展方面，《规划》提出持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。为实现这一目标，《规划》就“加强养老服务保障”“扩大养老服务供给”“提升养老服务质量”“壮大养老服务产业”等方面作出规划。

在加强养老服务保障中，《规划》提出，建立老年人综合能力评估体系，通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力评估，评估结果作为老年人获取补贴、接受基本养老服务的参考依据；合理确定兜底性养老服务的对象、内容和标准，重点关注特困、低保、高龄、失能、重残、留守、空巢、独居、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求；配合有关部门推进福州市长期护理保险制度试点工作，并适时总结经验，根据国家统一部署适当扩大试点范围。

扩大养老服务供给，推动各地普遍建立家庭养老支持政策，积极发展“家庭养老床位”；探索“物业服务+养老服务”模式，支持有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务；在街道层面建设居家社区养老服务照料中心，在社区层面建设小型居家养老服务站；大力推进新建城区、新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，配建设施达标率达到100%；推进老旧小区和已建居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市地区养老服务“一刻钟”服务圈；推进发展居家社区机构相协调的“全龄化”社区养老模式，让老年人在不离开熟悉社区的前提下享受专业化养老服务；支持每个县建设一所老年人养护院，服务高龄及失能、失智、残疾等老年群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96061>

(来源：台海网)

内蒙古：鄂尔多斯市举办人口家庭老龄健康服务工作培训班暨婴幼儿照护服务工作推进会

为认真落实现行生育政策，扎实开展家庭发展建设，积极完善利益导向政策体系，稳步推进医养结合工作，积极应对人口老龄化，努力推动婴幼儿照护项目全面实施，大力提升全员人口信息化建设工作水平，7月22日，全市人口家庭老龄健康服务工作培训班暨婴幼儿照护服务工作推进会在鄂托克旗召开。

会议要求，一是要积极开展托育机构安全督查，确保托育机构运营标准规范，托育市场监管有力。二是继续加大医养结合工作建设步伐，积极推广以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老“三社联动”服务模式。三是建立完善老年健康服务体系，推动将老年医学中心、康复医院、护理院、安宁疗护机构纳入区域卫生发展规划，加大建设力度。四是要继续落实好国家“三项制度”、独生子女父母奖励政策和计划生育家庭养老保险补贴政策。五是着力抓好统计信息工作，加快推进全员人口信息数据库建设步伐，推进信息化建设工作有序开展。

培训班上邀请中国人口发展研究中心、北京社会管理职业学院及内蒙古华昕立合公司相关人员就婴幼儿照护政策演变与托育服务发展、计划生育奖励扶助政策、失能半失能老年人评估、全员人口信息与生育服务综合业务平台应用进行了详细的讲解并与学员就有关政策问题进行了互动。

会后，组织召开了婴幼儿照护服务工作推进会。各旗区就人口家庭老龄健康工作进行了汇报，重点汇报了婴幼儿照护服务工作进展情况。截止目前，8个旗区政府已制定出台《3岁以下婴幼儿照护服务工作实施方案》，有力促进婴幼儿照护服务工作有序开展。

各旗区卫生健康委人口家庭与老龄健康工作分管领导、人口家庭与老龄健康股股长、工作人员及老龄办主任、工作人员、各苏木镇（街道办事处）从事计划生育工作人员共计127人参加了培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96073>

(来源：健康鄂尔多斯官方)

热点新闻

福建：泉州力争2030年老年人体育活动中心全覆盖

近日，泉州市人民政府办公室出台《关于进一步加强新形势下老年人体育工作的实施意见》（以下简称“《实施意见》”）。《实施意见》围绕组织建设、场地建设、骨干队伍建设等方面提出，至2030年力争实现全市各县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）老年人体育组织全覆盖，加强新形势下泉州市老年体育工作。

《实施意见》还提出，至2030年力争实现各县（市、区）老年人体育活动中心全覆盖，95%左右乡镇（街道）、70%左右村（社区）和具备条件的机关企事业单位建有老年人室内（外）体育健身活动场所；全市参加体育锻炼的老年人比例达到80%左右，每万名老年人拥有100名左右健身指导员等预期性目标。

《实施意见》结合泉州实际，还提出建立健全老年人体育组织网络、形成政府主导、渠道多元的经费投入机制、持续推进老年人体育场地设施建设、加大“老年人健身康乐园”创建力度、组织开展形式多样的老年人体育活动、加强老年人体育骨干队伍建设、深入开展创建“老年人体育强市”活动等九条具体工作措施，为各级体育部门指导开展老年体育工作提供方向，将有力地促进泉州老年体育事业发展组织更有力度、经费更有保障、工作更为规范、制度更加健全、项目更丰富、场地更为适用，推动新时期泉州老年体育工作再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96067>

(来源：福建闽南网)

政策法规

贵州省养老服务条例

(2021年7月29日贵州省第十三届人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过)

目录

- 第一章 总则
- 第二章 规划与建设
- 第三章 基本养老服务
- 第四章 居家社区养老服务
- 第五章 机构养老服务
- 第六章 医养与康养
- 第七章 扶持保障
- 第八章 监督管理
- 第九章 法律责任
- 第十章 附则

第一章 总则

- 第一条 为了实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，完善养老服务体系，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、法规的规定，结合本省实际，制定本条例。
- 第二条 本省行政区域内的养老服务及其监督管理工作适用本条例。
- 本条例所称的养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府的基本养老服务、社会组织的公益性服务和互助性服务、企业的市场化服务等共同组成的养老社会化服务，包括生活照料、医疗保健、康复护理、安宁疗护、文体娱乐、精神慰藉、紧急救援等。
- 第三条 养老服务发展应当与经济社会发展水平相适应，坚持党委领导、政府主导、社会参与、统筹发展、重点保基本的原则。
- 坚持健全基本养老服务，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康相结合的基本养老服务体系。
- 第四条 省人民政府建立养老服务工作协调机制，统一指导、统筹协调全省养老服务工作，定期研究养老服务重要政策、重要工作、改革创新重点事项。省人民政府民政部门和州市人民政府负责落实养老服务协调机制的决策。市州、县级人民政府可以根据实际情况，参照建立相应的协调机制。
- 省人民政府应当健全上下联动、部门协作的养老服务工作推进体系，将养老服务工作纳入省年度综合考核，并予以督促检查落实。
- 第五条 县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系规划。
- 县级以上人民政府应当将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。
- 乡镇人民政府、街道办事处负责本辖区内的养老服务工作。
- 第六条 县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的养老服务工作。
- 县级以上人民政府卫生健康部门负责推进本行政区域内的老年健康服务体系建设和医养结合工作。
- 县级以上人民政府发展改革、财政、自然资源、住房城乡建设、文化和旅游、应急、退役军人、人力资源社会保障、市场监管、医保、中医药等部门，应当各自职责范围内做好养老服务工作。
- 第七条 工会、共青团、妇联、残联、红十字会等人民团体和养老服务行业协会、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程参与养老服务工作。
- 村（居）民委员会发挥基层群众性自治组织作用，协助乡镇人民政府、街道办事处做好养老服务工作。
- 第八条 全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展敬老、爱老、助老宣传教育活动，树立尊重、关爱、帮助老年人的社会风尚。
- 广播、电视、报刊、网络等新闻媒体应当加强对养老服务的公益宣传。
- 第九条 对养老服务工作成绩显著的单位和个人，由县级以上人民政府按照国家和省有关规定给予表彰或者奖励。
- 第十条 省人民政府民政部门应当建立本省老年人状况统计调查和信息发布制度，建立全省养老服务云平台，推进养老服务数据标准化和规范化，实现跨部门、跨区域协同合作和信息共享。
- 全省养老服务云平台的相关资源信息应当依法向社会公开，接受社会公众查询。
- 第十一条 鼓励和支持社会力量通过多种方式提供养老服务，提升自然人、法人等市场主体活力，形成开放、竞争、公平、有序的养老服务市场。

第二章 规划与建设

- 第十二条 市州、县级人民政府民政部门应当根据经济社会发展水平、人口老龄化发展趋势、老年人口分布和医养康养等养老服务需求情况，按照人均用地不低于国家标准，编制养老服务设施布局专项规划。市州、县级人民政府自然资源部门应当将依法批准的养老服务设施布局专项规划的主要内容纳入详细规划。
- 乡镇人民政府组织编制乡镇、村庄规划时，应当根据本地实际情况，落实农村养老服务设施用地布局、建设要求等具体安排。
- 第十三条 各级人民政府编制土地利用年度计划时，应当根据国土空间规划，保障养老服务设施建设用地。
- 政府出资举办的特困人员供养服务机构等非营利性养老服务设施建设用地，应当采取划拨方式供应。
- 其他非营利性养老服务设施建设用地，经依法批准可以采取划拨方式供应。
- 营利性养老服务设施建设用地，可以以出让、租赁等方式供应，鼓励以租赁、先租赁后出让等方式供应土地。
- 县级以上人民政府自然资源部门应当将养老服务设施建设要求纳入居住、商业、公共服务等土地使用出让条件，明确配套养老服务设施建设面积及标准。
- 第十四条 城镇居住区应当按照标准建设配套养老服务设施，并将其作为公益性公共服务设施。
- 新建的城镇居住区应当以每百户不低于20平方米的标准建设配套养老服务设施。
- 已建成的城镇居住区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，所在地县级人民政府应当按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置。
- 第十五条 配套养老服务设施应当与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。
- 县级以上人民政府自然资源部门在审查城镇居住区建设项目设计方案前，应当征求同级人民政府民政、卫生健康部门意见。
- 县级以上人民政府自然资源部门应当依法对配套养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。
- 第十六条 养老服务设施应当按照国家和省规定的建设标准和技术规范进行建设，并符合无障碍环境、消防安全、环境保护、卫生防疫等要求。
- 建设单位应当自竣工验收合格之日起3个月内将出让条件中约定的配套养老服务设施以及有关建设资料无偿移交所在地县级人民政府。县级人民政府有关部门依法办理不动产登记手续后，将其用于开展非营利性养老服务。采取公建民营方式提供养老服务的，应当采用招投标等竞争性方式确定运营方。
- 第十七条 县级以上人民政府应当统筹加强农村养老服务设施建设，支持农村集体经济组织、村民委员会或者村民小组建设养老服务设施。
- 鼓励社会力量参与农村养老服务设施建设。
- 第十八条 新建、改建和扩建城镇居住区应当符合国家无障碍设施建设标准。
- 县级人民政府应当加快已建成城镇居住区公共服务设施的适老化无障碍改造，推动和扶持老年人家庭开展无障碍设施改造，为老年人创造无障碍居住环境。
- 第十九条 鼓励将具备条件的闲置办公用房、学校、宾馆、医院、疗养院、厂房、商业设施等，依法办理手续后改造为养老服务设施。
- 第二十条 任何组织和个人不得擅自改变养老服务设施用途和政府投资、资助建设配置的养老服务设施使用性质，不得侵占、损害或者擅自拆除养老服务设施。

第三章 基本养老服务

- 第二十一条 省人民政府应当结合本省实际，综合老年人服务需求、老年人能力、财政承受能力等因素，制定全省基本养老服务清单。市州、县级人民政府可以根据当地实际在全省基本养老服务清单基础上，综合当地老年人服务需求、老年人能力、财政承受能力等因素适当增加服务内容，制定本级基本养老服务清单，并报上一级人民政府备案。
- 基本养老服务清单应当定期发布。
- 第二十二条 省人民政府民政部门应当组织制定老年人能力评估标准，为全省基本养老服务清单具体项目和内容的确定提供重要参考。
- 县级人民政府民政部门根据前款评估标准，开展本行政区域内老年人能力综合评估，评估结果作为接受基本养老服务的依据。
- 第二十三条 省人民政府应当向社会力量购买基本养老服务纳入政府向社会力量购买服务指导性目录。
- 第二十四条 各级人民政府出资建设的养老机构、养老服务设施和城镇居住区配套建设的养老服务设施，应当优先用于提供基本养老服务。
- 第二十五条 县级以上人民政府卫生健康、中医药部门应当为辖区老年人建立统一、规范的健康档案。对65周岁以上老年人，每年提供1次免费的体检、中医体质辨识、中医药保健等健康管理服务。
- 第二十六条 县级以上人民政府卫生健康、医保部门应当完善基层用药管理制度，保证基层医疗卫生机构药品配备，为老年人治疗常见病、慢性病用药提供方便。
- 第二十七条 县级以上人民政府民政部门应当建立健全高龄津贴、经济困难的老年人养老服务补贴、生活不能自理的经济困难老年人护理补贴等制度，完善特困老年人救助供养制度、临时救助制度。
- 第二十八条 医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、生活缴费等与老年人密切相关的服务事项，应当设立便民热线、老年人服务引导台、绿色通道等必要的线上线下便利化服务渠道，为老年人提供咨询、帮办、转办、代办服务。
- 推动老年人便利化服务事项向农村延伸，乡镇（街道）政务服务中心、村（居）便民服务站、金融机构涉农代办点等部门应当结合区域实际，明确帮办、代办人员，为老年人提供上门服务。

提供服务的单位和个人，不得拒收现金，不得强制老年人使用智能设备办理。

第四章 居家社区养老服务

第二十九条企业事业单位、社会团体或者个人可以投资成立居家社区养老服务组织，为社区老年人提供居家社区养老服务。

居家社区养老服务组织，应当依法办理企业登记或者社会服务机构登记。

第三十条依法设立的居家社区养老服务组织可以接受政府委托，签订委托运营协议，运营社区的配套养老服务设施，开展居家社区养老服务。

鼓励居家社区养老服务组织通过投资新建、购买房屋、利用自有房屋、租赁场地等方式建设或者获得养老服务设施，依法设立服务网点，为社区老年人提供养老服务。

第三十一条居家社区养老服务主要包括下列内容：

- (一) 助餐、助浴、助行、助洁、助急、助购、助医等日常生活服务；
- (二) 健康管理、家庭护理、康复理疗等健康服务；
- (三) 关爱探访、生活陪伴、心理咨询等精神慰藉服务；
- (四) 安全指导、紧急救援服务；
- (五) 法律咨询等服务；
- (六) 文化娱乐、体育健身、休闲养生等服务。

第三十二条居家社区养老服务组织提供居家社区养老服务时，应当优先提供政府发布的基本养老服务清单内的服务项目，可以提供其他居家社区养老服务项目。

居家社区养老服务组织为社区老年人提供居家社区养老服务的，可以与接受服务的老年人或者其代理人签订养老服务合同。

第三十三条居家社区养老服务组织应当建立健全规章制度，配备与服务规模相应的服务设施设备和工作人员，保障安全和服务质量。

第三十四条鼓励物业服务企业按照有关规定，将小区闲置或者低效使用的房屋和设施改造用于居家社区养老服务。

支持物业服务企业根据老年人生活和社交需要，实施增设无障碍通道、加装电梯、提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等适老化改造。

第三十五条鼓励物业服务企业因地制宜开办老年餐桌，提供文体健康指导、高龄独居老年人安全预警等服务。

符合条件的物业服务企业可以内设居家社区养老服务部门，提供居家社区养老服务，物业服务企业对居家社区养老服务的营收实行单独核算。

第三十六条鼓励发展产教融合型家政服务企业，通过现代学徒制、订单培养等方式，培训具备养老护理能力的家政员，参与居家社区养老服务。

第三十七条县级以上人民政府应当重视老年教育的发展，支持创办社区老年学校或者老年大学分校，鼓励教育机构通过多种形式举办或者参与社区老年教育，方便老年人就近学习。

第三十八条鼓励、支持发展邻里互助、亲友相助、志愿服务等互助养老服务模式，提倡低龄健康老年人帮助高龄、独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭等老年人。

第三十九条鼓励村（居）民委员会、老年协会等组织利用农村幸福院等养老设施开展养老服务工作，为农村老年人提供助餐、助医、文化娱乐等服务。

第四十条乡镇人民政府、街道办事处应当健全完善农村老年人信息管理和定期巡访制度，村（居）民委员会协助开展农村老年人信息管理和定期巡访工作，重点关爱子女长期不在身边的高龄、失能（失智）、独居的老年人。

探索设置农村养老护理员公益性岗位，为农村居家老年人提供定期巡访、健康指导、帮办代办、精神慰藉等服务。

第五章 机构养老服务

第四十一条设立养老机构，应当依法办理登记等相关手续，并自登记之日起10个工作日内向所在地县级人民政府民政部门备案。设立医养结合机构还应当依法向所在地卫生健康部门登记备案或者申请审批。

第四十二条公办养老机构、公建民营养老机构应当坚持公益属性，在满足特困老年人集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能（失智）、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或者低收费托养服务。床位有剩余的，可以向社会开放。

第四十三条养老机构应当为老年人提供全日集中住宿和照料护理等养老服务，主要包括下列内容：

- (一) 提供符合老年人居住条件的住房，配备适合老年人安全保护要求的设施、设备以及用具；
- (二) 提供符合食品安全要求、适宜老年人食用、有利于老年人营养平衡、符合民族风俗习惯的膳食；
- (三) 定期对老年人活动场所和使用物品进行清洗消毒；
- (四) 开展适合老年人的文化、教育、体育、娱乐活动；
- (五) 根据需要对老年人提供生活照料、精神慰藉等服务，医养结合机构根据需要对老年人提供医疗保健、康复护理、安宁疗护等服务；
- (六) 建立24小时值班制度，做好老年人夜间监护工作；
- (七) 其他适合老年人的服务。

第四十四条养老机构应当与入住的老年人或者其代理人依法签订养老服务合同，明确各方权利义务。

政府出资建设的养老机构，符合委托运营条件的，可以委托养老服务组织运营。

第四十五条养老机构应当依法履行安全生产和消防安全主体责任，建立健全消防、安全值守、设施设备、食品药品等安全管理制度。

养老机构应当制定突发事件处置和消防安全应急预案，开展经常性安全检查，定期组织开展应急演练和安全培训。突发事件发生后，应当立即启动应急预案，落实应急处理措施，及时疏散、撤离、安置入住老年人，预防危害发生或者防止危害扩大，并及时向有关部门报告。

第四十六条养老机构暂停或者终止服务的，应当于暂停或者终止服务60日前，书面通知老年人或者其代理人，并书面告知民政部门。

老年人需要安置的，养老机构应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

第四十七条县级以上人民政府应当采取多种措施改善农村养老机构的运营条件，可以通过引入社会资本和专业管理服务提升其养老服务能力。鼓励将具备条件的农村特困人员供养设施转型为区域性养老服务设施，向社会开放。

县级以上人民政府应当建立城市与农村养老机构对口支援和合作机制，通过人员培训、技术指导、设备支援等方式，提高农村养老机构服务水平。

第四十八条县级以上人民政府应当推进养老机构建设和功能完善，每个县至少要有1所护理型养老机构和1所特困供养服务机构。

县级人民政府民政部门应当会同乡镇人民政府、街道办事处，对有集中供养意愿的特困老年人进行集中供养，对特困人员中失能（失智）老年人应当集中到护理型养老机构统一供养。

第六章 医养与康养

第四十九条县级以上人民政府应当建立健全医养结合工作机制，根据老年人口数量和分布等情况，统筹医疗卫生和养老服务设施等资源，发挥优势互补，促进医疗卫生与养老服务融合发展。

县级以上人民政府及其民政、卫生健康、医保、文化和旅游、中医药等部门应当在政策体系、设施布局、人才培养、合作机制等方面推动医养康养相融合。

第五十条县级以上人民政府在编制和完善区域卫生规划、养老服务设施规划时，应当统筹考虑养老服务设施与医疗卫生设施的布局，将两者同址或者邻近设置，方便老年人就近获取医疗服务。农村地区应当统筹规划乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与农村幸福院建设。

第五十一条县级以上人民政府卫生健康、民政、中医药部门应当推动养老机构与医疗机构开展双向合作，形成医疗护理与养老服务之间的转介机制，建立康复病床、预约就诊、双向转诊、急诊就诊等医疗服务绿色通道。

第五十二条县级以上人民政府卫生健康部门应当鼓励养老机构依法设立老年医院、康复医疗中心、护理中心等医疗机构或者在其内部设置门诊部、医务室、护理站等医疗卫生服务场所。

前款设立的医疗机构或者医疗卫生服务场所符合条件的，医保部门应当纳入基本医疗保险定点医疗机构范围。

第五十三条县级以上人民政府卫生健康、民政部门应当鼓励医疗机构依法设立养老机构、设置老年病专科和门诊。

具备法人资格的医疗机构设立养老机构，依法可以不再另行设立新的法人。医疗机构设立的养老机构符合条件的，享受养老机构有关建设、运营补贴和其他养老服务的扶持政策。

第五十四条县级以上人民政府卫生健康、民政、医保部门应当推动医疗卫生服务向家庭、社区延伸，鼓励医疗机构上门为老年人提供康复、护理等服务。

支持医师、护士到养老机构内设置的医疗机构开展多机构执业。鼓励乡村医生、乡镇卫生院和养老机构中的护理人员为农村居家失能（失智）老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

第五十五条县级以上人民政府卫生健康、民政、中医药部门应当支持中医院为老年人提供医疗、护理、康复、养生等服务，充分发挥中医药在治未病、慢性病、疾病治疗和康复中的作用，推广中医药适宜技术产品和服务，增强中医药医养结合服务能力。

中医执业医师可以到养老机构内设置的医疗机构开展多机构执业，也可以直接到养老机构开展治未病、营养、中医调养养生等健康咨询和调理服务。

第五十六条鼓励和支持公立中医院以品牌、技术、人才、管理等优势资源与民政部门以及社会资本等开展合作，新建、托管、协作举办非营利性医养结合机构，具体办法由省人民政府规定。

第五十七条鼓励各地依托气候、森林、温泉、民族医药、红色文化、民族文化等特色资源，开发健康养老、避暑养老、旅游养老、生态养老、中医保健等为核心内容的地方特色品牌康养项目。

第五十八条县级以上人民政府应当出台优惠政策，利用本地优势资源，引进国内外知名康养产业市场主体落户，支持本行政区域内康养市场主体发展。

第五十九条县级以上人民政府应当采取措施，探索建立与避暑、旅居老年人等主要客源地人民政府的沟通协调机制，为避暑、旅居老年人提供公共服务。

第七章 扶持保障

第六十条县级以上人民政府用于社会福利事业的彩票公益金，应当主要用于支持发展养老服务和医养结合服务。

鼓励有条件的行政村依法将集体经济收益按照一定比例用于解决本村老年人的养老服务需求。

第六十一条县级以上人民政府应当在非营利性养老服务组织和社区开发养老服务公益性岗位。

第六十二条养老服务组织聘用的医护人员，在职称评定、职业技能培训等方面与医疗机构同类专业技术人员享受同等待遇。

第六十三条县级以上人民政府应当建立健全养老服务专业人才教育培训体系，支持高等学校、职业院校和培训机构开设老年医学、康复护理等相关专业或者课程；支持职业院校建设养老服务实训基地，在养老服务组织、医疗机构设立教学实习基地。

支持培训机构和养老服务组织开展健康护理、养老护理、家政服务等培训，并按照规定给予培训补贴。

对在养老机构从事护理工作连续达到5年以上的高等学校、职业院校毕业生，县级以上人民政府可以给予适当入职奖励，具体办法由省人民政府规定。

第六十四条县级以上人民政府应当培育发展为老年人服务的志愿服务组织，建立健全志愿服务回馈激励机制。

志愿者可以通过国家志愿服务信息系统，注册并记录为老年人提供志愿服务的活动时间，并根据志愿服务活动时间优先享受养老服务。

第六十五条国家机关、企业事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位的实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。职工是独生子女的，每年陪护假累计不超过15天；职工是非独生子女的，每年陪护假累计不超过7天。职工在陪护假期间的工资照发，福利待遇不变，不影响考勤、考核和晋级、晋职、提薪。

第六十六条省、市州人民政府应当逐步建立长期护理保险制度，为长期失能（失智）老年人提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理。

支持商业保险机构发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险，参与政策性长期护理保险经办服务。

第六十七条鼓励银行业金融机构为符合条件的养老服务项目提供金融服务，对养老服务项目的信贷给予支持。

鼓励采取发行企业债券等方式筹集资金，用于兴办养老机构、建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。

第六十八条县级以上人民政府应当鼓励社会资本参与发展养老服务产业，扶持企业开发、生产、经营安全有效的老年产品，促进老年消费市场健康发展。

第六十九条县级以上人民政府应当促进互联网与养老服务深度融合，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备等，打造多层次智慧养老服务体系。

县级以上人民政府应当推动智慧健康养老产业发展，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，鼓励人工智能、大数据等信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域的应用。

第七十条养老机构按照国家和省有关规定享受税收优惠和行政事业性收费减免政策。

养老机构用电、用水执行居民生活用电、用水价格，用气价格按照居民生活用气、非居民用气价格的较低者执行。安装固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网，按照国家和省有关规定减免收费。

第八章 监督管理

第七十一条省人民政府民政部门应当会同市场监管部门制定养老服务相关地方标准，并对标准实施情况进行监督检查。

鼓励、支持行业协会、养老服务组织制定高于国家标准的行业标准、企业标准。

第七十二条县级以上人民政府民政部门应当建立养老机构等级评定和养老服务质量监测评估制度，定期委托第三方专业机构，按照国家和省的标准对养老服务组织进行等级评定和质量评估。

评估结果应当向社会公开，并作为政府购买服务的参考依据。

第七十三条公办养老机构实行政府定价或者政府指导价，公建民营养老机构收费标准按照委托协议等合理确定。

民办养老机构和其他养老服务组织收费标准实行市场调节价，并接受政府有关部门和社会的监督。

养老服务组织应当在醒目位置公示服务项目、收费标准。

第七十四条县级以上人民政府应当建立责任追究制度，对有关部门和下级人民政府履行养老服务工作职责的情况进行监督，对发现的问题及时予以纠正。

第七十五条县级以上人民政府民政部门应当加强对本行政区域养老服务活动的监督管理，每年不少于1次组织开展监督检查，依法查处违法行为。

卫生健康部门应当加强对本行政区域医养结合机构医疗服务活动的监督管理，并对其突发公共卫生事件应对工作进行督导检查。

其他有关部门应当在职责范围内，加强对养老服务活动的监督管理，发现存在违法行为的，应当及时查处，必要时开展联合执法。

第七十六条县级以上人民政府市场监管部门应当加强对养老服务广告、产品用品、食品药品等的监督管理和价格的监督检查。

第七十七条单位和个人涉嫌借养老服务名义实施非法集资、诈骗等违法行为的，公安机关应当依法查处，其他有关部门应当协助配合，并按有关规定移送有关证据材料。

第七十八条省人民政府民政部门应当会同有关部门建立养老服务领域信用信息体系，加强养老服务信用信息的记录、归集、共享和披露，相关信用信息应当纳入全国信用信息共享平台（贵州），将信用信息作为享受扶持保障政策的重要参考，对严重失信组织和个人依法实施多部门、跨地区的联合惩戒。

养老服务行业组织应当加强行业自律和诚信建设，制定行业服务规范，提升服务质量。

第七十九条县级以上人民政府民政部门对已经备案的养老机构，应当自备案之日起20个工作日内进行现场检查，并核实备案信息；对未备案的养老机构，服务场所所在地的县级人民政府民政部门应当自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促及时备案。

县级以上人民政府民政部门应当每年对养老机构服务安全和质量进行不少于1次的现场检查。

第八十条县级以上人民代表大会及其常务委员会应当加强对养老服务工作的监督，适时听取和审议同级人民政府有关养老服务工作报告的情况，检查督促有关法律、法规的实施。

第八十一条自然人、法人和非法人组织对养老服务违法行为，有权向民政部门或者其他负有养老服务监督管理职责的部门举报。

自然人、法人和非法人组织发现各级人民政府及其民政部门、其他负有养老服务监督管理职责的部门不依法履行职责的，有权向其上级机关和有关部门举报。

县级以上人民政府民政部门应当设立并向社会公布养老服务监督举报电话和投诉信箱，受理投诉举报。

第九章 法律责任

第八十二条国家机关及其工作人员未按照本条例履行监督管理职责或者有其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为，情节轻微的，由上级机关、主管部门，任免机关、单位或者监察机关责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

第八十三条违反本条例规定，擅自改变养老服务设施建设用地用途或者擅自改变政府投资、资助建设配置的养老服务设施使用性质，依照相关法律、法规的规定予以处罚。

侵占、损毁或者擅自拆除养老服务设施的，依法予以处罚。

第八十四条违反本条例规定，建设单位未按照规定将城镇居住区配套养老服务设施以及有关建设资料全部无偿移交所在地县级人民政府的，由县级以上人民政府住房城乡建设部门责令限期改正；逾期不改正的，处以配套养老服务设施建设工程造价2倍以上5倍以下罚款。

第八十五条违反本条例规定，居家社区养老服务组织未按照规定标准提供居家社区养老服务的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处以1000元以上5000元以下罚款；情节严重的，处以5000元以上1万元以下罚款。

第八十六条违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正，给予警告；情节严重的，处以1万元以上3万元以下罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处以3万元以上10万元以下罚款：

- （一）未与老年人或者其代理人签订养老服务合同的；
- （二）未按照国家和省规定的技术标准和规范开展服务的；
- （三）暂停、终止养老服务时未妥善安置入住老年人的；
- （四）有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人或者其他侵犯老年人合法权益行为的。

第八十七条违反本条例规定，单位或者个人采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取政府养老服务补贴、补助、奖励的，由县级以上人民政府民政部门责令退回，并处以骗取资金数额1倍以上3倍以下罚款。

第八十八条违反本条例规定的其他行为，法律、法规有处罚规定的，从其规定。

第十章 附则

第八十九条本条例下列用语的含义：

- （一）养老服务组织，是指居家社区养老服务组织、养老机构和其他依法提供养老服务的组织。
- （二）居家社区养老服务组织，是指在社区依法举办的，为社区老年人提供居家社区养老服务（不含全日集中住宿）的组织。
- （三）养老机构，是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。养老机构根据投资主体不同，分为公办养老机构、公建民营养老机构和民办养老机构。

公办养老机构是指由政府投资建设并运营的养老机构。

公建民营养老机构是指由政府投资建设，通过签订委托运营协议委托社会力量运营的养老机构。

民办养老机构是指由企业事业单位、社会团体和个人依法投资设立并运营的养老机构。

- （四）护理型养老机构，是指能够提供医疗护理服务的养老机构。

第九十条本条例自2021年10月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96090>

（来源：贵州省民政厅门户网站）

广东省民政厅关于发布2020年度广东省星级养老机构名单的通知

广东省民政厅关于发布2020年度广东省星级养老机构名单的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96087>

（来源：广东省民政厅）

养老类型

江苏：城乡覆盖率达81.3%，常州嵌入式养老工作正在推进

常州市政府日前就市政协十四届五次会议重点提案“关于鼓励嵌入式养老机构进社区，让老年人能在家门口幸福养老的建议”召开办理座谈会。从座谈会获悉，常州市社区居家养老服务中心（站）实现城乡全覆盖，标准化居家养老服务中心城乡覆盖率达81.3%和47.6%。该提案由副市长许坤领办，市政协副主席吴新法协办。

去年底，常州市60周岁以上老年人已经达到99.43万人，占户籍人口的25.7%——平均4个人中就有1个老年人。老龄化、高龄化、空巢化、失能化“四化叠加”趋势日益明显，养老已经成为社会高度关注的民生工程。

社区嵌入式养老，规模小而精，既通过盘活利用社区闲置物业资源，解决传统养老机构中心城区用房用地难等问题，又因离家近而更为老年人接受，是适应养老服务、特别是城市养老服务需求的创新探索。

常州市鼓励在社区层面建立嵌入式养老服务机构和日间照料中心，积极构建社区养老“15分钟服务圈”。目前，全市共建有老年人日间照料中心44个，社区老年助餐点331个，社区居家养老服务中心（站）实现城乡全覆盖，标准化居家养老服务中心城乡覆盖率达81.3%和47.6%。今年常州市将对33个居家养老服务中心站点实施提升改造；持续加大政府购买居家养老服务上门力度，覆盖人群扩大到80周岁以上老年人；继续面向困难老年家庭推进连续开展3年的适老化改造，在已完成6000多户基础上，今年再增加2200户。同时，推进医养深度融合，支持鼓励医疗机构与社区养老服务中心、城乡社区老年人日间照料中心、养老院等建立医疗服务协作关系，为居家老年人提供公共卫生和基本医疗服务。

常州市还在不断优化养老服务供给。市民政局会同市委研究室、市发改、财政、住建等部门，正在会商起草《关于加强社区居家养老服务设施运营管理实施意见》，明确各类社区养老服务设施的建设标准和功能定位，初步确定每个社区按照每千人25平方米的要求，配备一个社区居家养老服务中心，以1公里为服务半径，为老年人提供助餐、助洁、助浴、助医、助行、代办、文体娱乐等服务。常州市还正在起草《关于加快发展社区养老业的实施意见》，大力发展标准化、专业化、品牌化的社区居家养老服务机构，新建和改造提升一批社区综合为老服务中心，积极探索“嵌入式”社区居家养老服务模式，给予投融资、用地等优惠政策支持。到2025年，全市街道（镇）级居家社区养老服务中心社会化运营率达50%，实现城乡为老服务资源全覆盖。

许峥在会上表示，下一步，将坚持系统思维，完善社区养老服务的政策体系，围绕社区养老，建设15分钟社区服务圈、30分钟城镇服务圈、1小时都市生活圈；坚持量质并举，优化社区养老服务供给体系，以老年人的实际需求为导向，不断拓展养老服务内容，创新利用现代化手段，提供精细化服务，解决供给不匹配不平衡问题；坚持统筹推进，强化社区养老服务保障体系，发挥市养老服务联席会议和专班作用，鼓励社会资本参与养老服务项目。同时，提升监管效能，加大对违规养老服务行为查处惩戒力度，多措并举提升社区养老服务品质，努力推动养老服务工作再上新台阶。

本次座谈会邀请省、市、区三级政协委员联动协商。委员们建议，要在社区内围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，探索适合常州的城市养老服务模式；要结合养老服务“十四五”发展规划编制，对社区嵌入式养老服务的机构队伍、智慧养老、服务创新、政策推动等方面加强横向比较研究；要结合全国第五批社区居家养老服务综合改革试点推进，着力打造一批具有常州特色、可复制可推广、老百姓感受度好、社会认可度高的社区嵌入式养老服务模式样板，打响中心城区养老服务品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96043>

(来源：凤凰网)

甘肃：嘉峪关市探索“公建民营”养老新模式

近年来，嘉峪关市委市政府先后投资5000多万元，以“三院联建”的形式建成了嘉峪关市社会福利院、儿童福利院、农村中心敬老院等机构。在此基础上，嘉峪关市深化养老服务工作改革，将公办养老机构委托民办企业组织——嘉峪关市舜辰颐养中心经营，试点采取“公建民营”的运营模式，收到了较好的社会效益。

嘉峪关市于2015年着手推动养老机构改革，鼓励和引导社会力量参与养老事业，将市属公办养老机构委托嘉峪关市舜辰颐养中心运营，形成了“公建民营”的运营模式。

颐养中心组建老年统一照护的管理和服务平台，完善第三方评估中心功能，整合各类老年照护服务资源，促进民政养老服务、人社长期照护保险等资源与老年人需求有序对接，形成保障合理、有序转介、按级匹配服务资源的照护机制。结合嘉峪关的地域特点，颐养中心积极探索走出去、请进来的旅居养老模式，以“康养为依托，旅游为纽带，避暑为亮点”，打造嘉峪关西北避暑旅居联盟，培育发展多业态康养综合体系，有效推动了全市养老工作的稳健发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96046>

(来源：每日甘肃)

破解“邻避”，应从情理法入手

街道为老年人量身定做养老服务中心很好，但这个养老服务中心“开在我家门口，我就反对”，上周本报《街道养老服务中心为何遭遇“邻避效应”？》报道了市南区汇川街道、五马街道开办养老服务中心，却被部分业主阻挠，以致开不了业，挂不了牌。

新闻报道后，引起社会各界关注。记者随后也从养老服务开展较好的龙湾区永中街道、鹿城区南郊街道“取经”，与市民政局工作人员，社会学专家、律师针对邻避问题，从情、理、法等三方面寻求“破冰”的方法。

以情感人“真心换真情”，拉近邻里情

“老人其实很淳朴，相处久了他们就会发现，街道的养老服务中心是为他们服务的。”这是鹿城区南郊街道养老服务中心工作人员黄嗣意总结出的“经验之谈”。

与南汇、五马两个街道的养老服务中心相比，南郊街道的养老服务中心很受附近老年人的欢迎。养老服务中心里不仅开设了临时托养，而且专为老年人设置的文娱活动非常红火。“老人们很喜欢来这里写毛笔字，打乒乓球，下象棋。”黄嗣意说，最近因为疫情防控的需要，南郊街道养老服务中心暂停对外开放，还有好多老人来问什么时候能重新开放。

其实，南郊街道养老服务中心赢得民心的过程也并不通畅。起初黄嗣意也被四周邻里尤其是老年人“敌视”。刚开始很多老人怀疑养老服务中心是“卖产品”的传销机构，被老人们“冷遇”了很久。黄嗣意说：“那段时间我们每天烧伏茶、煮绿豆汤，用真心换真情，现在老人跟我们就像家人一样。”

龙湾区永中街道养老服务中心负责人吴连珍则认为除了服务外，养老服务中心选址很重要。她说，永中养老服务中心开办两年多没有遇上邻避效应，最主要的原因是养老服务中心属于“独门独栋”，对周边邻居影响非常小。同时养老服务中心严格按照《温州市关于开展街道养老服务中心建设的通知》里的规定开设日常服务，带领老年人一起做手工，开设养生康复课程，开展文娱活动，临时托养老人的最长不超过3个月，愉悦老年人的同时也方便了周围的居民。

吴连珍说，谁家没有老人，谁也都有老去的时候，养老服务中心好比老年“幼儿园”，不仅能给老年人提供活动场所，也增进了邻里情。永中街道养老服务中心的临时托养服务很受周边居民欢迎，特别是年轻人外出旅行不方便带上父母时，养老服务中心就成了老人们临时的“家”。

以理服人沟通顺畅、换位思考化解“邻避”

家门口突然出现一个养老服务中心，可以托养生活难以自理的老人。有业主明确表示反对，也有业主质疑开设街道养老服务中心为什么不提前贴个公示告知大家？小区是全体业主的，为什么马上要开业了，小区业主才知道。

针对市区别街道养老服务中心难挂牌、难开张，温州大学社会学教师徐旭东认为，避免“邻避效应”一个重要的做法是项目规划之初，就要广泛征求业主意见。因为随着公众维权意识的不断提高，必然对公共决策的科学性和合理性提出更高要求，只有为公众提供充分表达诉求的渠道，才能最大限度赢得他们的理解和支持。

他说，就街道养老服务中心而言，政府不应仅出台各类技术规定，更应在选址、审批阶段敞开大门让群众深度参与，尊重民意、平等沟通、信息公开，并出台相关利益补偿机制，以此来解决居民的后顾之忧。

市政协委员薛利霞认为，街道养老服务中心“破冰”的关键在于转变市民对养老的传统观念。她说，老龄化社会已经到来，到2035年，65岁以上老人将占全国总人口的23%-25%。在专业养老机构尚未普及的情况下，目前居家养老成了最理想的养老方式。因此为了指导社区居家养老而设立的街道养老服务中心就显得格外重要。

“街道和社区的养老服务中心，为很多有需求的家庭提供了便利。”薛利霞说，照顾好老人和小孩就是解决了家庭的“后顾之忧”，让家庭里的年轻人能全身心投入工作。而少数市民担心家门口办养老服务中心会拉低房价、降低生活品质，她认为大可不必。她说：“未来社区的创建中，养老服务就是其中一项重要的配套服务。不久的将来，配备了养老服务的小区能给小区居民提供更多的活动场所和文化交流的机会，反而会更受到市场的推崇，带动小区房价和生活品质双提升。”

也有不少市民认为，对于居家养老服务中心这类社会公共设施，每个人都应该多一些公共精神，因为所有人都是其中受益者——哪怕眼下家中没有老人，但每个人最终都将老去，家门口养老何乐而不为？只有建立在政府部门、经营机构、社区居民三方无障碍沟通和互相体谅、换位思考的基础上，才能走出一条破解老龄化社会难题的新路子。

以法为据养老服务中心的正常运营受法律保护

养老服务中心并非是养老院，浙江浙杭（温州）律师事务所合伙人叶乐通律师表示，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《浙江省社会养老服务促进条例》等法律法规的规定，养老服务中心属于社区配套设施，主要负责提供老年人的日间照料、文体娱乐、文化教育、医疗康复、助浴、助餐等服务，本质上是对社会养老服务体系的一种补充与完善。因此，在养老服务中心依法、依程序成立的情况下，其正常运营受到法律保护，个人居民不当的扰乱秩序行为可能会面临行政处罚甚至承担刑事责任。

叶乐通说，2020年11月15日，《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》开始正式实施，该办法明确规定了建设单位必须把居家养老服务设施用房纳入新建住宅小区统筹设计布局，按《国有建设用地使用权出让合同》及《项目管理合同》约定同步设计、同步建设、同步验收、同步交付。已建成的住宅小区居家养老服务设施用房不足的，可通过购置、置换、租赁、改造等方式予以解决。

叶乐通律师认为，随着社会老龄化的到来，养老服务中心将会快速增加，越来越普遍，而随着居民对养老服务中心接触的增多和认识的深入，广大市民应该摘下“有色眼镜”，对养老服务中心进行理性的评价。

市民政局相关工作人员则认为，街道养老服务中心与幼儿园、学校等设施一样属于公共配套设施。根据国家有关要求，新建住宅小区都要配建居家养老服务设施，存量的住宅小区只能通过盘活社区闲置资源来配置。根据主城区“一刻钟养老服务圈”建设要求，要推动建设嵌入式居家养老服务设施，满足周边居民养老服务需求。同时，我市在推进街道养老服务中心选址过程中，已尽量选择具备单独的出行通道的场所，避免给小区居民造成困扰。街道养老服务中心将提供专业化、人性化、就近便利的居家养老服务，提升老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96037>

(来源：温州日报)

养老产业

湖南文化养老创新大赛等您展风采

为丰富老年人的精神文化生活，展现新时代湖南老人文化养老的成果和风貌，提升老年人的获得感、幸福感，湖南首届文化养老创新大赛即日起向您征集作品。

本次大赛由快乐老人报社承办，主题为“我的快乐我做主”，分为老年组和为老服务组，团队和个人均可参赛。湖南各养老服务机构（包括社区居家养老服务中心）的老年人和为老服务从业人员均可报名参加，同时鼓励各相关养老协会、表演团队组织老年人积极参与。参赛者可以在自己擅长的领域（书画、摄影、朗诵、歌舞、乐器、特色技艺等表演形式均可），围绕爱党、爱国、爱生活、弘扬正能量等主题进行表演和展示。8—10月，大赛将在红网老年频道开设海选专区，报名参赛的选手可将视频、照片等发送给活动工作人员，由工作人员审核发布，接受网友投票。10月中下旬，网络投票结束，将邀请相关专家对网络海选作品进行评选，综合

网友投票结果与专业评委打分，评出优秀获奖作品，并向社会公示。

活动计划于11月中旬举行线下颁奖仪式。颁奖现场公布最终获奖作品名单，并进行表彰奖励。优秀摄影、书画作品现场展览，优秀节目集中展演。（记者武维利）

参赛须知

请将参赛视频或照片（视频要求时长3分钟以内，可延长至5分钟以内；照片精选3—5张）等资料发送至邮箱：786223663@qq.com。同时附上参赛者姓名、年龄、身份证号、联系方式，作品名称及简介。联系人：邹玉，联系电话：18684878481（微信同号）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96034>

（来源：快乐老人报）

四川：健康和养老产业博览会开幕在即

由四川省市场营销协会、省供货商商会主办的第9届四川国际健康和养老产业博览会将于9月9日至11日在成都举行。本届博览会以“医旅融合·全球共享”为主题，规模达2万平方米，汇聚企业展商近400家。

本届博览会最大亮点是将首次全景展现成都作为“国际知名医疗中心”和“国际医美之都”的新消费场景，展示成都高端医疗服务、中医药特色服务、康复治疗服务、休闲养老服务和其他健康旅游特色项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96032>

（来源：中国贸易报）

老年人数字生活现状调查

数字化技术日新月异，老年人遇到哪些难题？南都大数据研究院聚焦老年人融入数字时代的话题，推出最新调查。

破解“老年人数字困境”刻不容缓

新冠疫情加速了老年人群占网民总体比例的增长。2015年末，60岁及以上网民仅占总体网民规模的3.9%；2018年末，60岁及以上网民占比上升至6.6%。2020年3月，60岁及以上网民占比仅上升0.1%至6.7%。然而在2020年末，60岁及以上网民占比激增4.5%至11.2%。

南开大学老龄发展战略研究中心主任原新，将新冠疫情影响下，老年人快速入网的成因归纳成三大方面：一是我国充分利用数字化普及程度高、技术手段运用多样的优势，很好地控制住疫情，也因此助推了老年人学习融入数字社会的进程；二是我国数字化的运用日益趋近“傻瓜化”，让更多群体享受到“数字红利”；三是当前“准老人”与“低龄老人”是老年人入网的主力，他们学习智能设备使用的能力比较强。

老人主要担忧被诈骗

在“跨越数字鸿沟”过程中，困扰老年人群的诈骗风险和危机也如影随形。

“还是用现金比较稳妥，只要钱往胸口的兜里一放，心里就有底了。”尽管李老汉使用智能手机已经相当熟练，但是在购买大额商品时，他还是习惯用现金，他担心在虚拟世界被骗，钱就找不回来了。

调查结果显示，中老年群体使用智能手机软件时，遇到的问题主要突出在担心被诈骗（调查占比：50%）；阅读困难（42%）；不会打字，语音识别不出（41%）这三个方面。

仅两成受访老人接触过相关培训

调查数据显示，在使用智能软硬件遇到困难时，老年人首选的解决途径就是寻找后辈帮忙解决问题，其次为向身边同龄人求助，再向平台、软件客服求助。而在不与子女后辈一起生活的老年人群中，则刚好相反，他们认为遇到困难时，首先向平台、软件的客服求助，其次为向身边同龄人求助，再向后辈寻求帮助解决问题。

调查数据显示，约65%的老年受访群体表示，他们所在的街道社区、村子曾组织过智能设备使用问题解答培训，但参加过培训的仅占约21%，老年人群信息技术教育积极性有待提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96048>

（来源：老年日报）

如何积极地应对低生育+老龄化？《长寿时代》将告诉你答案

今日，“长寿时代商业向善：人类未来健康与财富的新机遇”高峰论坛暨《长寿时代》新书发布仪式在京隆重举行。本次活动由泰康保险集团和中信出版集团共同主办，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升携最新力作《长寿时代》与钱理群、周其仁、张维迎、冯文猛、陈秋霖、何刚等经济、大健康、养老领域一线专家学者莅临参会，通过主题演讲及圆桌对话形式，从长寿、健康、财富的角度，洞察未来社会趋势，深度探讨关于个人、企业、政府等不同社会参与者，如何应对长寿时代下的大变局。

长寿时代是关乎人类自身的大变局

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在《长寿时代》新书发布会的主题演讲中表示，当今我们人类正面临三个重大变局。第一个是全球化 and 世界格局的大变局，第二个是以碳达峰、碳中和作为发展目标带来的文明形式与生产生活方式的大变局，第三个是长寿时代带来的人类作为一个物种自身的大变局。

长寿时代的变局关乎人类自身，这一变局可能是未来30年、50年人类面对的最大挑战，应当引起全社会高度关注。

学习、工作、退休的生命尺度将发生改变

此外，长寿时代带给我们的重大变化是“生命尺度的改变”，长寿时代将是未来人类社会的新常态。过去20岁是年轻人，40岁中年人，60岁老人。而长寿时代的今天，30岁是年轻人，60岁是中年人，80岁才开始是老年人。

在这个新常态下，我们衡量人类寿命长短的尺度将发生根本变化，传统的人生三段论——学习、工作、退休将被改写，三者之间的界限将变得模糊。寿命的持续延长将令人们不得不面对新的就业、健康和财务挑战，因此，我们需要重新规划和安排生命的全过程。

商业向善，以人为本，造福社会

如何重新定义一家好公司？当商业成为一种向善的力量，才有可能成就一家好公司。

在25周年司庆的时候，陈东升表示重点讲了商业向善。他认为商业向善的本质就是：以人为本，以生命为本。更高层次就是改变社会，泰康怀抱这个理想，希望在中国推动一场养老革命。

“长寿时代”相对于“老龄化”是一种更为客观积极的态度

北京大学国家发展研究院教授、著名经济学家周其仁表示，作为一个普通读者，他觉得“长寿时代”这个书名很有意思。老龄社会和长寿时代有点细微不同，后者更积极一点。

人类会遇到的问题，一部分问题是因为无知、愚蠢犯的错造成的，但是还有另一部分问题不是因为无知、愚蠢，而是由于长期的努力奋斗带来的新问题。比如老龄化，人类长期努力奋斗实现长寿，现在成为一个问题。

北京大学经济学教授、著名经济学家张维迎表示，在人类面临一些问题的时候，不同人的思考是不一样的，学者从马尔萨斯开始很多是悲观派的思考，陈东升是企业家的思考，企业家一般是最为乐观的人，通常给的都是乐观的思考。泰康就是以市场的力量，为长寿社会提供企业解决方案。

长寿时代下，人类未来健康与财富新机遇

圆桌对话环节，《财经》杂志主编、《哈佛商业评论》中文版主编何刚引导各位嘉宾对长寿时代的未来规划问题进行深入探讨。北京大学中文系教授、泰康之家·燕园居民钱理群表示，在疫情和后疫情时代，养老问题实际上在全国、全世界都是前沿课题。陈东升在《长寿时代》中提出，泰康居民应该成为未来养老事业发展的骨干力量，这是非常重要的。我们不是被动仅仅在这里养老，而是可以参与养老事业发展。

国务院发展研究中心社会发展研究部研究员、养老领域专家冯文猛表示，老龄化在中国会越来越严重，如此趋势下我们如何应对需要提前规划。国际上应对老龄化有两个阶段：一是为老年群体提供各方面支持，包括健康、经济等；二是开发利用老年阶段的人力资源。在比较前沿的领域，我们用新想法，将传统的支持和新的人力资源相结合，发挥各自优势，做出新的探索。

中国社会科学院健康产业发展研究中心副主任、大健康领域专家陈秋霖表示，当老年人增长消费以后，会发现发展还是硬道理。虽然有很多老年人消费，但是谁来生产是问题。要解决这个问题只靠年轻人生产，年轻人又不够，如何发挥老年生产力也很重要。之前美国很多学者提过第二次人口红利，那个时候指的是老年人口资本积累是可以作为再生产的重要的源泉，后来日本经验发现老年人不会理财，日本解决老龄化过程中发现虽然老年人有储蓄，但是不会理财，没有发挥作用。现在养老社区的模式也是一种，因为它也有投资功能，这是很重要的一个方向。

新书《长寿时代》正式发布

“长寿时代”是关系人类未来发展的重大课题。探究人口特征和演变逻辑可以发现，人口老龄化是人类发展的必然趋势。随着人口激增、平衡、衰退的变化，人类的社会经济组织也将进行调整、转型和重建。如何激发长寿时代下的经济潜力，维持经济增长，会成为所有国家都逃不过的重点难题和重大课题。

书中提到说：“长寿时代的来临正在赋予老年人新的社会角色，还将改变工业时代以来的生产组织方式，激发长寿经济的更多可能性。”

“我们正处于一个科技驱动的转型期，对体力劳动的需求在持续减少，互联网和5G正在重新组合生产要素，人工智能和机器人将彻底解放人力资本，老年人的价值将被重新认识、定位和发掘，而不是停留在社会资源的消耗者这个刻板定位上。我们要运用新思路让老年人通过更灵活的方式参与劳动力市场，传授知识和技能和经验，创造属于他们自己的‘第三次人口红利’。”

如何让长寿时代不伴随贫困和疾病，让人们在长寿时代对美好生活的向往成为现实，是国家、社会和企业都需要思考的问题。

由陈东升所著的《长寿时代》，是中国人自己原创商业思想体系的一本书，也是一次对传统人口老龄化理论的系统性更新，为决策者、企业家、家庭与个人提供了一个认识和应对未来变局的全新视角。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96048>

（来源：金融界）

专家激辩：如何积极地应对低生育+老龄化？

当前，如何激发长寿时代下的经济潜力、维持经济增长，成为所有国家都逃不过的重点难题和重大课题。8月26日，北京商报记者获悉，在“长寿时代商业向善：人类未来健康与财富的新机遇”高峰论坛暨《长寿时代》新书发布会上，钱理群、周其仁、张维迎、冯文猛、陈秋霖、何刚等经济、大健康、养老领域一线专家学者，从长寿、健康、财富的角度，探讨未来社会趋势。

会上，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升表示，长寿时代带给我们的重大变化是“生命尺度的改变”，长寿时代将是未来人类社会的新常态。在这个新常态下，我们衡量人类寿命长短的尺度将发生根本变化，传统的人生三段论——学习、工作、退休将被改写，三者之间的界限将变得模糊。寿命的持续延长将令人们不得不面对新的就业、健康和财务挑战，因此，我们需要重新规划和安排生命的全过程。

北京大学国家发展研究院教授、著名经济学家周其仁表示，人类会遇到的问题，一部分问题是因为无知、愚蠢犯的错造成的，但是还有另一部分问题不是因为无知、愚蠢，而是由于长期的努力奋斗带来的新问题，比如老龄化，人类长期努力奋斗实现长寿，现在成为一个问题。

北京大学经济学教授、著名经济学家张维迎也表示，在人类面临一些问题的时候，不同的思考是不一样的，学者从马尔萨斯开始很多是悲观派的思考，陈东升是企业家的思考，企业家一般是最为乐观的人，通常给的都是乐观的思考。泰康就是以市场的力量，为长寿社会提供企业解决方案。

那么，长寿时代下，应该如何积极应对？北京大学中文系教授、泰康之家·燕园居民钱理群表示，在疫情和后疫情时代，养老问题实际上在全国、全世界都是前沿课题。

国务院发展研究中心社会发展部研究员、养老领域专家冯文猛表示，老龄化在中国会越来越严重，如此趋势下我们怎么应对需要提前规划。国际上应对老龄化有两个阶段：一是为老年群体提供各方面支持，包括健康、经济等；二是开发利用老年阶段的人力资源。在比较前沿的领域，我们用新想法，将传统的支持和新的人力资源相结合，发挥各自优势，做出新的探索。

中国社会科学院健康老龄化研究中心副主任、大健康领域专家陈秋霖表示，当老年人增长消费以后，会发现发展还是硬道理。虽然有很多老年人消费，但是谁来生产是问题。要解决这个问题只靠年轻人生产，年轻人又不够，如何发挥老年生产力也很重要。之前美国很多学者提过第二次人口红利，那个时候指的是老年人人口资本积累是可以作为再生产的重要的源泉，后来日本经验发现老年人不会理财，日本解决老龄化过程中发现虽然老年人有储蓄，但是不会理财，没有发挥作用。现在养老社区的模式也是一种，因为它也有投资功能，这是很重要的一个方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96072>

(来源：北京商报)

“适老APP”，老人跨过“数字鸿沟”的起步

根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口超2.6亿人。在医疗、网购等现实生活场景中，老年人在运用数字化产品方面仍面临很多困难。国务院办公厅专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，工信部也发布《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，推动更多APP增设“适老版”。

我国人口老龄化程度持续加深，老年人越来越多，根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，但仍有很多老年人是“数字遗民”。长期以来，各种与网络相关的服务多是以中青年为受众，相对复杂的设计导致一些老年人就算会上网，操作这些APP也有很大难度，带来了许多不便。

在这个“万物互联”的时代，不能让庞大的老年群体掉队、缺席。为突破困境，很多APP增设了“适老版”，很多“适老APP”简单易操作，没有弹窗广告、跳转、推送，用起来省力更省心，不仅受到老年群体的欢迎，甚至获得了一些年轻人的青睐。

对互联网应用进行适老化改造，不仅让老年人共享科技发展成果，更为适应我国老龄化趋势，能够更好地满足老龄化社会的需求。APP增设“适老版”，只是一个良好开始，“适老APP”还需进一步改进与完善，比如适应老人的操作习惯与思维方式等等；同时，社会应显示更多关怀，老人年纪大了，记忆力退化，接受新生事物的能力不强，子女、社区工作人员要有耐心，讲究方式方法。不少老人仍对智能手机很陌生，“适老APP”对他们来说，仍然无法轻易掌握。家人、社会、APP应用平台，都要致力于帮助老年人跨过“数字鸿沟”。

一些民生行业也要积极“适老”，适老化改造不只在网络，也适用于线下，适用于方方面面。对老年人面临的现实问题多花心思，让所有人都能感受到便利与快捷。

想要老有所养、老有所为，就需要更好服务老年人，提高老年人的生活质量，相关部门、公共服务提供者、公共场所经营者等要加强适老化改造，提升服务质量，多提供一些人性化服务，多一些人性的关怀，为老年人的出行、就医等方面提供便利。

适老化改造将是一个长期的过程。解决老年人融入信息化社会的难题，也不仅是提供一个“适老APP”就能解决的事。需要各相关方面持续发力，努力解决好老年人生活的“痛点”，让他们的生活更加幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96088>

(来源：中国青年网)

智慧养老

安徽：淮北“智慧+适老化”助力居家养老

随着我市综合智慧养老系统建成运行，如今，“电话一打，服务到家”，已成为不少老人的口头禅。今年以来，我市多举措、多角度完善居家养老服务，提高居家老年人生活品质。

实施改造，提高安全感。今年，我市计划投入250万元，对全市500户特殊困难家庭实施适老化改造。召开专题会议，部署全市适老化改造项目。开展改造评估，委托第三方公司逐户开展需求评估，现场查看老人家庭环境、家具情况、身体状况，询问重点需求，为老人量身打造智慧适老化家庭改造，依托智慧平台一次性采集身份认证、需求评估等适老化改造相关信息，精准制定“一户一案”改造方案。

家庭床位，提高舒适度。探索开展家庭照护床位，打造以社区为单位、以家庭为基础、以养老机构或养老服务中心为支撑的家庭照护床位。养老服务中心将中心的餐饮、洗浴、康复、护理等专业化服务，延伸到周边社区有需求的老人，让失能老人在熟悉安心的环境中享受机构专业化护理，降低家庭的经济压力。相山区、杜集区已对40户特殊困难老年人家庭开展摸底评估，有序实施常态化的居家服务。

专业服务，提高适应感。开展养老机构人员业务专项培训，吸纳社会各界养老人才，借助企业与服务组织专业化优势，通过县、镇、村（社区）、居家、人“线上+线下”的服务模式，组织服务人员，面对面讲解智慧养老服务平台使用、手机健康码申领、亲友联络等智能设备使用，帮助老年人解决智能时代遇到的日常难题。

生活关爱，提高幸福感。统筹居家养老服务资源，引入智慧化一键呼叫服务，打造15分钟服务圈，为三区4400多名特殊困难老人开展助餐助浴、居家保洁、医疗协助、家电维修等方面居家养老服务，上半年已开展35.3万服务工时。建立为老服务24小时应急响应制度，台风期间，及时解决老人救助呼叫需求，保障老人生命财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96047>

(来源：淮北新闻网)

四川：龙泉驿区民政局推进智慧居家养老服务体系

龙泉驿区民政局以区级信息化养老服务平台为依托，集成4类居家养老服务，扎实推进智慧居家养老服务体系。

(一)智慧平台+社区嵌入服务。打造华川社区嵌入式养老服务示范点，构建“1+N+X”嵌入式养老服务体系（即依托社区智慧应用平台一键呼叫、服务申请、服务派单等，提供居家上门、生活照料、文娱教育、医疗保健、家政保洁、代购代办等N项延伸服务，惠及社区及周边X个老年人家庭的居家养老一站式服务），现已提供各类服务3.15万人次。

(二)智慧平台+家庭建床服务。根据居家失能失智、半失能老年人实际需求，配置护理床、康复器具、呼叫器、可穿戴设备等设施，通过线上综合服务平台开展紧急救援、电子围栏、家属互动、居家安全、健康监测等多类服务，线下服务团队现已完成助医、助洁、助餐、助浴、代购等服务2500余件次。

(三)智慧平台+居家上门服务。公开招标委托专业机构为困难老年人提供生活照料、水电安检、家政保洁、助洁助浴、健康体检等20余项居家上门服务，通过信息平台以图片、语音等方式记录服务人员地点定位、服务内容、服务效果、老人满意度等，实现服务全流程线上监管，累计服务老年人11.33万余人次。

(四)智慧平台+助餐配餐服务。为28个老年人助餐点配备人脸识别系统，实现老年人“刷脸”就餐，研发“厨房亮灶”云平台和“驿都长者‘阳光餐厨’”微信小程序，实现信息公开、食材溯源、食品留样等线上监管，助餐点互访、操作间、洗涤间、餐厅在线直播，烟感、燃气、水浸等安全预警，确保老年人“舌尖上的安全”。现已为全区60岁及以上老年人提供助餐配餐服务8万余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96062>

(来源：成都市民政局)

福建：智慧养老更专业更贴心

提供智能可视化助老服务、为老人送餐入户、开设老年大学……昨日，集美区灌口镇居家养老服务照料中心正式开业，通过“互联网+”智慧养老服务模式，为老人提供专业化照料服务，提高老年人的安全感和幸福感。

灌口镇居家养老服务照料中心位于灌口镇双乐党群活动中心，由灌口镇政府建设、专业养老服务企业运营，是一家集托老养护、医养康复、长者食堂、文娱服务、老年大学为一体的24小时照料中心。该中心占地795平方米，共有20张床位，主要接收失能、半失能、大病手术出院后的60岁以上老年人群体，同时将服务延伸到老年人家中，让老年人足不出户也能享受专业而贴心的照护。

照料中心设有智能可视化系统，助老员可实时与居家老人视频通话，了解老人的生活情况，并根据其需求进行线上派单，由助老员上门服务。

长者食堂则为老人提供营养均衡的餐食，并根据居家老人的需求送餐上门。“现阶段我们以照料中心为中心点，面向周边15分钟社区服务圈的老年群体提供送餐服务，接下来还将延伸到30分钟社区服务圈。”相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96083>

(来源：厦门日报)

养老培训

湖南：湘潭市养老护理员比拼职业技能

为打造高素质养老服务人才队伍，8月25日，2021年湘潭市养老护理职业技能竞赛暨全省养老护理职业技能大赛湘潭赛区预选赛开幕。活动由市民政局、市人力资源和社会保障保障局、市总工会、市妇联主办，湖南国医职业技术学院承办。

今年6月以来，湘潭市各县（市）区共设置了8个赛区进行培训和预赛，122家养老机构的700余名护理员参赛，并从中决出了40名优胜者，参与全市养老护理职业技能竞赛。

这次竞赛内容主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状态提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。竞赛将持续两天，最终将选出4名优胜者参加省级选拔赛。

湘潭市民政局相关负责人介绍，为打造一支业务技能精、履职能力强的养老服务人才队伍，一方面，湘潭市通过开展培训、举办技能大赛提升养老护理员服务能力，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励养老护理员立足本职岗位学技术、练本领、比技能；另一方面，湘潭市通过不断提升养老护理员职业地位、薪酬补贴等，保障养老护理员利益、消除养老护理员的职业忧虑，从而让更多的专业护理员留在养老一线为全市老年人提供更优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96077>

（来源：湘潭在线）

广东：广州市首次为养老护理员“量身定做”技能大赛，59名选手“过招”

10名胜出

一直以来，人手短缺、专业度不高是各大养老机构面临的老大难问题。而职业技能竞赛是最具针对性、有效性的人才培养培训方式。

8月23日—24日，2021年全国养老护理技能大赛广州市选拔赛在荔湾区西湾路148号正式举行，59名选手到场参赛。他们当中不仅有从业多年的70后资深护理员，还有刚踏入养老行业不久的00后。选手里不只有“娘子军”，还有几位帅小伙。

经过比赛角逐，最终，广州市老人院5名选手分别获得金、银、铜奖以及优秀奖，广州保利集团旗下颐养中心、广州寿星大厦、广东省社会福利服务中心选手也获得好成绩。他们将有希望代表广州市养老护理员队伍，备战将在9月份进行的全省“大比拼”。

国家对养老护理职业的重视度在提升，养老护理员的职业感也在提升。全国养老护理职业技能大赛是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛。与此前的家政大赛不同，这次比赛是专门为养老护理员而设置的比赛。

现场：有选手紧张得手抖，却依然奋力一搏

8月24日上午，广州日报全媒体记者来到大赛现场。一个个戴着厚重的灰白假发、老花眼镜的志愿者时不时走出考场门口小憩。“发套戴着太热了哈哈”，一阵爽朗的笑声打破了严肃紧张的考试氛围。不过，对于参赛的护理员们来说，考验却是一直在持续。

这次为期两天的比赛，23日为理论比赛，24日的实操比赛分为基础、生活和康复三大考核模块，每位选手需要按照严格的次序安排，在限定的时间内去逐一完成，每完成一个考核模块后，只有短暂的休息时间，还需要提前阅读案例，准备下一场的比赛。

“紧张吗？”“好紧张，这是我第一次参加这样的大型考试，感觉我的手有点抖”，参加比赛的选手双颊泛红，害羞地捂住了脸，但记者仍能看到选手眼中奋力一搏的坚定。

在基础照护模块的考场，一名声音洪亮的选手走进来。她简单陈述了老人的情况，便开始操作。“您抬一下腿。嗯，左边抬得比右边慢一些，我们先来试试左边翻身。”她掀开老人的被子，依次用手抬起老人的四肢，检查老人的身体状况。“您把左脚放在右腿下，双手交叉，大拇指相对。一二，深呼吸，用力。”选手为老人翻身，叩背促排痰。老人咳了几声，说：“咳完好多了。”“很好，奶奶。您对我今天的上门服务满意吗？”“还可以。”

来到康复服务模块的考场，选手从容地打开工具箱，用消毒液进行双手清洁。“您把手交叉，伸直手抬起来，像我一样。左，右，左，右，翻过来。”选手和老人一起动手动脚，带动身体，成功让老人做到独自翻身。“您要经常自己做我刚刚教您的翻身动作，这样有利于你的身体恢复。”

而在生活照料模块的考场，一个齐耳短发的选手正在为老人摆放轮椅座位。“您这个轮椅是新买的吗？好漂亮啊。”为了缓解紧张的情绪，选手主动和老人搭话。“来，您这手扶着我的肩膀。左脚放在右腿下，屈膝。”选手用标准的抱扶动作，把老人扶到了轮椅上。接着，选手把老人推到饭桌前，“吃饭的时候记得要把轮椅推得离桌子近一点。”吃过饭后，选手重新铺好床单，把老人抱回床上。

12分钟的时间内，选手不但要按照严格的标准把各项照护操作完成，而且还要体现出对老人的人文关怀，以及对突发事件的处理，难怪有几位选手出来已是汗流浹背。

亮眼：00后初登赛场，帅小伙也来参赛

“奶奶你好，我来帮你翻一下身好吗？”“奶奶，来，跟我做一个动作，很简单的。”……大赛实操项目中，几位00后选手受到关注。其中，20岁的谢晓婷来自广州保利天悦和熹会颐养中心，她成为本次比赛中年龄最小的选手。

21岁的张琳来自广州市万颐养老院，她告诉记者，身边的同龄人从业者很多，大家都非常看好这个行业。随着社会老龄化程度的加深，各级层面对养老从业者职业发展的相关政策措施不断完善，吸引了许多年轻人加入这个行业。“这样的比赛让我积累了不少的经验，我希望多参加这样的比赛”，张琳信心十足地说道。

目前，养老护理员队伍中，绝大多数是“娘子军”，少有男性养老护理员。随着市场需求的变化，男性也逐渐出现在养老护理行业中。本次大赛中，共有3名男性护理员参赛。

“奶奶，你的血压有点高，平时要少吃咸菜，好不好？”“我这样按脚舒不舒服，有感觉吗？”……来自广州市老人院的马俊今年25岁，从事这份职业已有4年时间，在男性养老护理员中已经算是“老资格”了。在此前的南粤家政赛中，马俊已经获得过金奖。

在广州市老人院，包括马俊在内已有19名男护理员，同样都是年轻一代。在他们眼里，养老行业是“阳光产业”，是具有挑战性又富有爱心的职业。随着中国老龄化不断加速，护理员尤其男性护理员缺口很大，特别面对男性老年人需要长期护理时，男性护理员有着特有的优势。

记者在现场了解到，本次市级选拔赛的59名选手年龄在20-53岁之间，平均年龄为31.5岁，30岁以下的参赛选手有32人，占比52.24%，具有年轻化特征；参赛选手的工龄在2-23年之间，平均工龄为5.3年，参赛选手普遍从业经验丰富；中专以上学历48人，占比81.36%，具有专业化特征。

广州头一次，按国赛标准，冲技师水平

据大赛裁判长凌淑芬介绍，本次大赛题目设置进行创新，除了以往的基础、生活和康复三大考核模块外，还新增了护理工作流程书写考试，首次让选手结合养老服务实操书写服务要求、注意事项和服务流程，提高养老服务技能和安全意识，更符合养老岗位的出题方式。

以往题目的老人情况只有年龄和性别，本次新增童年经历、工作经历、性格、兴趣爱好、饮食喜好和家族图谱，目的是让选手除了照顾老人外，还要从老人的家庭支持进行综合评估，根据整体情况提供护理服务。

评分细则根据国赛的要求，创新增加健康教育，整体上提出强调创新、灵活和激励，鼓励老人自立、做力所能及的事情；

本次大赛对于养老选手的职业能力要求有所提高，不仅停留在三级工（高级）上，而是已经上升到技师的高度，从养老向健康发展，与世界技能大赛接轨，增强养老的社会影响力和服务价值。

这样的大赛，争取每年都办

本次大赛是广州市民政局与广州市人力资源和社会保障部门联合主办，由广州市家庭经济核和对和养老服务指导中心、广州市轻工技师学院承办，并由广州市社会福利与养老服务协会协办。

7月28日，广州市民政局、广州市人力资源和社会保障保障局依照《民政部人力资源社会保障部关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知（民函〔2021〕40号）》的要求，发出《广州市民政局广州市人力资源和社会保障保障局关于举办2021年全国养老护理职业技能大赛广州市选拔赛的通知》，正式开展2021年全国养老护理职业技能大赛广州市选拔赛相关工作。

随后，广州市民政局在8月3日召集各区民政局召开专题会议，广州市11个区在8月11日—18日陆续完成了区选拔赛，共141个养老服务机构、545名选手参加了各区选拔赛。最终，来自42家单位的59名选手在各区的选拔赛中胜出，由各区推荐至市级选拔赛一中比高低。

大赛相关负责人表示，养老护理员技能竞赛对于养老服务的提升有很好的促进作用，一方面，通过职业竞赛，在强化养老护理员职业素质的同时，可以提升养老护理的职业认同；另一方面，可以将我们养老的职业形象推向全国，打响广州养老品牌。“广州养老护理员职业技能大赛要制度化，每年都要办一次”、“竞赛的优秀机构和人员，要给予表彰和奖励，形成全行业比技能、比风貌的氛围”。

广州市社会福利与养老服务协会相关负责人表示，这次竞赛的组织工作井然有序，协会有了办赛的经验，今后将力尽所能，多办这样的技能竞赛，给广州市的养老行业带来持续的活力。

附：2021年全国养老护理技能大赛广州市选拔赛获奖名单

金奖：广州市老人院选手马俊

银奖：广州市老人院选手肖露

铜奖：广州市老人院选手郭冰

优秀奖：广州市老人院选手谢东云、徐丽

广州保利天悦和熹会颐养中心选手谢天

广州保利中和熹会颐养中心选手梁梅、谢晓婷

广州寿星大厦有限公司选手张秋亮

广东省社会福利服务中心选手陈燕仪

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96058>

（来源：广州日报）

养老金融

江苏：农发行邳州市支行获批10亿元全省系统首笔医养结合康养项目贷款

近日，农发行江苏邳州市支行成功获批全省系统首笔医养结合康养项目贷款10亿元，用于支持瑞熙康养社区项目建设，有效缓解了项目建设的筹资压力，充分发挥了政策性金融在服务地方经济发展中当先导、补短板、逆周期的积极作用。

在获悉该项目亟需信贷资金支持的信息后，邳州市支行党支部充分落实“为群众办实事、解难题”的工作要求，创新服务理念，延伸服务触角，主动与企业对接，成立项目攻坚组，为企业提供一系列融资融智服务。为确保在最短的时间内为项目建设提供资金支持，邳州市支行行领导靠前指挥，亲自协调，明确各部门人员职责分工，确定融资方案。一线办贷人员“5+2”、“白加黑”，咬定目标不放松。在上级行相关部门的指导下帮助下，通过上下协同，形成合力，现成功获批全省系统首笔医养结合康养项目贷款10亿元。

“邳州瑞熙康养社区项目”为徐州市“十四五”规划重大项目，旨在充分利用市政府供地资源优势、盘活存量土地资源，依托邳州市中医院的合作意向，建设医养结合养老社区。本项目预留30%的床位作为普惠型床位，用于接收特困、低保、烈士父母及配偶、道德模范等特定的八类人群，为普惠人群提供经济型养老服务，打造普惠型养老社区典范。助力当地打造医养一体化社区，深入推进养老服务体系，建成后形成“老有所养、老有所医”的良好局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96074>

(来源：江南时报)

中国农业银行：社区金融服务提升适老化服务水平

当老龄化遇见数字化，帮助老年人跨越数字鸿沟成为适老化服务的重点。据中国农业银行（以下简称农业银行）消息，今年以来，农业银行通过优化社区金融渠道布局、创新社区金融产品、开展服务升温工程、加强金融知识宣传等措施，持续加强社区金融服务能力，为百姓提供更有温度的金融服务。

社区金融渠道布局方面，农业银行制定了网点建设规划，优化城乡、城郊接合部和重点乡镇等区域网点布局：在脱贫地区以惠农通服务机具支持存取款、转账等日常业务，鼓励网点融入社区商圈消费场景、加强线上线下融合；根据社区客户特点开展网点错峰服务、预约上门服务和移动金融服务，持续优化社区基础金融服务能力，提升社区金融服务渠道的可达性和便利性。据不完全统计，2021年上半年，该行各网点累计为老年客户等行动不便的特殊群体提供上门服务12万余次。

社区金融产品方面，农业银行持续创新社区金融产品，为客户提供个性化、贴身性、高粘度的服务。“资产e贷”“账户e贷”“首户e贷”“纳税e贷”等普惠金融特色产品可为社区小微企业提供安全、便捷、可持续的融资支持；“业主e贷”可快速、便捷地满足社区客户房屋装修等消费信贷需求；社保卡可实现社区内业务办理、社保查询、缴费等“一站式”服务；银保产品可为社区客户提供全面的服务保障。

社区金融服务方面，农业银行制定了营业网点服务设施及物品配备、营业网点特殊群体和适老化服务工作等指引，从硬件设施配备、智能服务、宣传教育各方面提升网点适老化服务水平，提升网点基础服务温度，为社区客户营造适需、便利、安全的服务环境。

社区金融消费者教育方面，农业银行积极开展金融知识宣传进社区活动，增强社会公众对金融诈骗的防范意识，切实提升社会公众金融素养；同时，持续加强员工金融消保教育培训，提高员工保护金融消费者权益的意识和能力，强化员工风险防范与金融服务意识。

农业银行相关负责人表示，农业银行将进一步落实“以人民为中心”的理念，不断提升社区金融服务水平，为社区金融服务发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96071>

(来源：人民网)

适老金融服务，不只是尊老

自去年11月国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》以来，金融领域的适老化服务改进工作稳步推进，并取得了显著成效，适老金融服务正在加快渗透老人生活。

什么是适老金融服务？比方说你叮嘱家中老人，“凡遇到需要手机大额转账，都得先打个电话问我。”这里面，老人面对智能技术时的不会、不敢、不精通等问题，都是适老金融服务的对象。一个老人的支付难题里，藏着一群老人的数字鸿沟。为了让社会服务对老人更友好，在过去一段时间里，政策层面不断发力推进各个领域的适老化服务，目前，各地适老服务的半径也在不断扩大。

生活在广州，就有这种切身感受。就拿健康码来说，今年春运期间，省汽车客运站等站点都设置了长者绿色通道，一副身份证，秒读粤康码，无须手机扫码；不久前，羊城交通卡也有了亮码的功能，让老人等群体出入公交地铁和医院更方便了。

适老化服务“破圈”升级，还体现在年轻人逐渐爱上了“老年专属”。据报道，由于页面简洁、字体清晰，既无弹窗广告又无跳转推送等原因，一些年轻用户将手机软件换成适老版本。原本为老年人设计的软件却意外得到年轻人青睐，也说明了适老化服务在消除老人的数字鸿沟中，提升了年轻人的生活品质，是一件人人受益的好事。

从身边这两个例子可以感受到，适老化服务，看上去是为老人多做了一点，实际上是把服务内容拆解开，根据不同的需求进行个性化的细化和提升。这也是社会服务回归本质的一个过程。

换个角度，我们说“适老”，本身就更容易站在一个局外者的角度，认为这些服务是额外的，甚至可有可无的。适老化服务，不只是尊老的问题，更是尊重客户、是否有专业精神。当越来越多行业把每一位客户当成服务的主角，而不用特别指出“适老”时，相信我们的生活会出现更多美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96078>

(来源：新华报业网)

社会保障

浙江：完成延迟退休改革征求意见工作

今日，记者从浙江省人社厅获悉，我省已于近日基本完成渐进式延迟法定退休年龄改革集中征求意见工作。

根据国家统一部署和省政府工作安排，自7月下旬启动渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作以来，我省集中组织开展了多场征求意见座谈会，广泛听取各级人大代表、政协委员、职工代表、妇女代表以及学校、医院、科研院所、国企、民企等单位代表意见。

与会代表认为，延迟退休改革是从我国经济社会发展全局出发作出的重大战略部署，是国家在人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等形势下作出的重大决策，是大势所趋，推行改革必要且紧迫。代表们对国家实施这项改革普遍表示理解和支持，并提出了进一步完善的政策建议。

与会代表建议，改革是系统性工程，将对经济社会全局带来一定影响，应周密部署、协同推进。同时，在完善改革配套措施方面，代表们提出了许多建设性、针对性的意见建议，比如完善与延迟退休相适应的就业扶持、技能培训、创业创新等政策，同步强化养老、育婴托幼、教育、医疗等方面的公共服务，为改革落地创造良好环境。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

除浙江，北京、湖南、湖北、云南、江西、安徽、山东、广东等多地均已完成意见征集。

北京延迟法定退休年龄征求意见结束

按照国家统一部署，北京市人力资源和社会保障厅启动了渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作，组织多场座谈会，广泛听取社会各界的意见和建议。为此，北京日报记者采访了长期关注养老保险制度改革的中国社会科学院法学博士、管理学副教授张慧霞，对此项改革进行解读。

张慧霞表示，改革不会“一步到位”，而是采取渐进式的方式，每年延迟几个月或每几个月延迟1个月，用较小的幅度逐步实施到位。改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，不会出现一下子晚退休几年的情况，对个人工作、生活的影响不会太大。对于年轻一些的劳动者，延迟的月数会逐步递增，但距离退休的时间较长，是10年、20年后的事情，那时候的社会环境、生活水平和人们的健康状况、心理状况等都会发生很多变化，个人会有比较多的时间来调整 and 适应。

广东省完成延迟法定退休年龄改革征求意见工作

按照国家统一部署，广东省于今年7月中下旬起举办多场延迟法定退休年龄改革征求意见座谈会，广泛听取各行各业单位职工代表、各级人大代表和政协委员、专家学者对延迟法定退休年龄改革的意见和建议。与会人员涵盖行政机关、教育、司法、环卫、医药、法务、金融、服务、餐饮、交通运输、能源、建筑、旅游、电力、化工等不同行业，包括企业中高管、一线职工、导游、清洁工、司机、律师、医生、护士、教师、社区服务人员、公务员等多个岗位，年龄跨度涵盖了20—60岁不同年龄段。

会上，绝大部分与会人士一致拥护和支持国家实施渐进式延迟法定退休年龄改革，大家认为，我国已经进入了老龄化社会，实施延迟法定退休年龄改革是大势所趋，是为适应人口预期寿命和社会经济形势变化、应对人口老龄化等重大社会问题而提出的重要改革措施，对我国社会经济的长期均衡发展具有重大意义。

与会人士从国情出发，结合自身实际，对延迟法定退休年龄改革政策建言献策，提出了很多好的意见，希望延迟法定退休年龄改革方案能照顾各方面群体的实际，增强政策的包容性和实施的弹性，配套措施要有针对性，切实解决好困难群体的实际问题。相关意见将汇总报国家有关部门。

山西渐进式延迟法定退休年龄征求意见工作结束

8月20日，山西渐进式延迟法定退休年龄征求意见工作最后一场座谈会在太原结束，至此，历时一个月的渐进式延迟法定退休年龄改革集中征求意见工作一段落。期间共举办多场次征求意见座谈会，参会人员来自全省各地，涵盖人大代表、政协委员、工会成员、妇女代表、个体工商户以及企业、学校、医院、科研院所等用人单位的代表。

参会代表普遍认为，随着我国人均预期寿命大幅提高、人口老龄化不断加剧、平均受教育年限持续增加，延迟法定退休年龄改革势在必行，宜早不宜迟。对“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”的改革原则表示拥护和支持，特别是对小步调整和弹性退休的人性化、包容性予以认同。参会代表建议，应协同推进与延迟退休改革相关的各项配套措施，关注大龄劳动者的工作和生活，重点是加强技能培训、加大就业帮扶力度、强化失业保障措施、加强大龄劳动者医疗保障、强化托儿育儿公共服务等；关注改革对用人单位影响，重点是出台措施鼓励企业雇佣大龄职工，在职称、晋升等方面为青年人释放空间等。据悉，我省参会代表的意见和建议正在梳理汇总中，近期将如实向有关方面进行反馈。

山东完成渐进式延迟法定退休年龄改革集中征求意见工作

为稳妥推进渐进式延迟法定退休年龄改革，汇聚众智、凝聚共识，按照国家统一部署，我省自7月下旬至8月中旬，在省本级及部分市组织召开多场座谈会，广泛听取不同行业、各类群体的意见建议。参加座谈的人员，兼顾了广泛性和代表性，主要包括：人大代表、政协委员、各型企业及职工、妇女代表、科研、卫生、教育领域代表等社会各界人士。

征求意见过程中，参加座谈人员普遍表示支持国家延迟退休改革，认为随着经济社会不断发展，我国人均预期寿命大幅提高、人口老龄化不断加剧、平均受教育年限持续增加，延迟退休是大势所趋，对应对人口老龄化、促进人力资源充分利用、推动经济社会协调发展意义重大。“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”的改革原则体现了制度设计的人性化和包容性，易于接受和实施。与会代表结合各自工作生活实际，积极建言献策，重点围绕弹性实施、分类推进、前后政策衔接等方面提出了好的建议。同时认为，退休年龄改革是一项系统工程，应统筹推进相关配套政策措施，如：加大对大龄劳动者的就业帮扶；完善养老、托幼、教育等公共服务体系建设；促进高校毕业生等群体就业创业等。

我省各界人士的意见和建议，将如实向国家有关方面反馈，为国家延迟退休改革贡献智慧力量。

广西完成渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作

8月19日，记者从自治区人力资源社会保障厅了解到，根据国家统一部署和自治区政府工作安排，我区自7月22日启动渐进式延迟法定退休年龄改革征求意见工作，期间组织多场座谈会，广泛听取全区各级人大代表、各级政协委员、多行业体劳动和脑力劳动的职工代表、国有企业、民营企业以及学校、科研院所、医院等各类用人单位代表的意见建议，汇聚众智，凝聚共识。目前，我区集中征求意见工作已基本结束。

与会的社会各界代表纷纷表示，支持国家实施渐进式延迟法定退休年龄改革，认为这项改革十分必要、正当其时，有助于解决当下我国人口老龄化、退休年龄总体偏低等问题，有利于适应我国劳动结构变化的要求，有利于促进经济社会的发展。

同时，代表们也从各自的岗位出发，提出了许多富有建设性的改革建议。比如，考虑从事劳动密集型工作的女工人延迟退休年龄问题；充分考虑待遇计发的多缴多得、长缴多得原则；建议配套完善与延迟退休年龄改革相适应的就业创业、职业培训、岗位管理等政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96082>

(来源：都市快报)

广西：取消企业职工养老保险参保户籍限制

8月23日，记者从自治区人力资源社会保障厅获悉，为进一步完善我区企业职工基本养老保险政策，切实解决群众办事过程中遇到的“难点”“堵点”问题，该厅与自治区财政厅联合印发《关于完善企业职工基本养老保险有关政策的通知》，就个体工商户和灵活就业人员的参保问题、待遇领取条件问题等明确便民新政策。

《通知》规定，未达到法定退休年龄的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员，不论是否具有广西户籍、是否在广西居住，均可凭身份证（不再需要提供户籍或居住证）在我区各级社会保险经办机构参加企业职工基本养老保险。需要注意的是，同一参保时段不能在两个或两个以上社会保险经办机构重复参保；如重复参保的，按2009年《人力资源和社会保障部关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》规定办理。

《通知》明确，参加企业职工基本养老保险的人员，达到法定退休年龄时累计缴费（含视同缴费年限，实际缴费年限不限定）满15年及以上的，可以申请按月领取基本养老金。此前有关政策规定与本《通知》不相一致的，按本《通知》规定执行；今后国家和自治区有新规定的，按国家和自治区新的规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96036>

(来源：广西日报)

老年说法

净网2021谨防“养老”变“坑老”

近年来，一些养老服务机构，以高额回报或赠送消费优惠为诱饵，吸引老年人投入大量资金，最后资金打了水漂。随着中国进入老龄化社会，全国各地养老中心大量出现。但由于监管法规还不够完善，养老市场还不够成熟，一些不良企业趁机“钻空子”，养老领域已成为非法集资、诈骗案件的新领域。

目前频频“爆雷”的养老领域涉嫌非法集资有以下几种“套路”：

- 一是以提供“养老服务”名义吸收资金。明显超过床位供给能力招揽会员，或者承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等。
- 二是以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金。
- 三是以销售“养老公寓”名义吸收资金。
- 四是以销售“老年产品”等名义吸收资金。

提醒各位消费者看清养老服务机构的经营模式，不要被高额回报所诱惑，守好自己的养老钱。谨慎存入大额费用，看清合同重要条款，如发现养老服务机构涉嫌非法集资等违法行为，及时向公安机关举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96051>

(来源：葫芦岛网)

政府购买服务

上海市老龄事业发展促进中心综合业务管理系统建设项目竞争性磋商

项目概况

综合业务管理系统建设项目采购项目的潜在供应商应在上海市浦东新区商城路618号良友大厦8楼获取采购文件，并于2021年09月09日13点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：PCMET-21117C0724

项目名称：综合业务管理系统建设项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：41.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：41.0000000万元（人民币）

采购需求：

综合业务管理系统建设

项目在2021年11月30日前完成验收。

合同履行期限：截止日期2021年11月30日前

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持中小微企业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区以及限制采购进口产品、支持脱贫攻坚和优先采购肉菜中药材等可追溯产品等相关政策。

3.本项目的特定资格要求：（1）具有独立承担民事责任的能力及相应的经营范围；（2）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（3）单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标；（4）未被国家财政部指定的信用记录查询渠道列入失信被执行主体、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为当事人等严重违法失信记录名单。以在“信用中国”

网站 (www.creditchina.gov.cn) 和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询的提交首次磋商响应文件截止之日当天前三年内的信用记录为准; (5) 须根据《上海市政府采购供应商信息库及诚信档案管理办法》已进行登记并成为会员供应商。(6) 本项目不接受联合体投标; (7) 本项目非专门面向中小型企业。

三、获取采购文件

时间: 2021年08月26日至2021年09月02日, 每天上午9:00至11:30, 下午13:30至15:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 上海市浦东新区商城路618号良友大厦8楼

方式: 现场获取(现金、刷卡), 售后不退

售价: ¥600.0元(人民币)

四、响应文件提交

截止时间: 2021年09月09日13点30分(北京时间)

地点: 上海市浦东新区商城路618号良友大厦8楼

五、开启

时间: 2021年09月09日13点30分(北京时间)

地点: 上海市浦东新区商城路618号良友大厦8楼

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

1 “三证合一”营业执照(加盖公章);

2法人代表授权书(加盖公章);

3被授权人代表身份证(加盖公章);

4提供最近6个月内任意一次的纳税证明材料和社会保险费缴纳凭证(加盖公章);

5在上述“二、申请人的资格要求”中提到的资质证明文件(复印件一份)。

注: 投标人须保证报名及获得竞争性磋商文件需提交的资料所填写内容真实、完整、有效、一致, 如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

八、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 上海市老龄事业发展促进中心

地址: 上海市普陀区沪定路339号5楼

联系方式: 王老师021-63680066

2.采购代理机构信息

名称: 上海浦成机电设备招标有限公司

地址: 上海市浦东新区商城路618号良友大厦8楼

联系方式: 陈汝玲021-50934531

3.项目联系方式

项目联系人: 陈汝玲

电话: 021-50934531

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96080>

(来源: 中国政府采购网)

河北: 盐山县公办养老机构劳务派遣项目(二次)

项目概况

盐山县公办养老机构劳务派遣项目(二次)招标项目的潜在投标人应在河北省沧州市(全流程)公共资源交易中心交易平台获取招标文件, 并于2021年09月16日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: YSZC-2021-057

项目名称: 盐山县公办养老机构劳务派遣项目

预算金额: 1

最高限价(如有): 1

采购需求: 劳务派遣服务费支付

合同履行期限: 自合同签订之日起24个月(合同一年一签)

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目为专门面向小微企业采购的项目;

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021年08月27日至2021年09月02日, 每天上午00: 00至12:00, 下午12:00至23: 59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 河北省沧州市(全流程)公共资源交易中心交易平台

方式: 现金发售

售价: 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月16日09点00分(北京时间)

地点: 盐山县公共资源交易中心四楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

无

十一、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 盐山县民政局

地址: 沧州市盐山县海泊路

联系方式: 15133766711

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 河北玺祯工程项目管理有限公司

地址: 河北省邢台市襄都区车站南路璟璟商务楼A座

联系方式: 0319-3606876

3.项目联系方式

项目联系人: 郝金敬

电话: 15133766711

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96064>

(来源: 中国政府采购网)

山东：青岛市城阳区民政局青岛市城阳区养老服务综合监管平台竞争性磋商公告

项目概况

青岛市城阳区养老服务综合监管平台 招标项目的潜在投标人应在 供应商须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费下载电子磋商文件。代理机构不再发售纸质磋商文件。获取采购文件，并于2021年09月06日14点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号(或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等,如有): CYCG2021000282

项目名称: 青岛市城阳区养老服务综合监管平台

采购方式: 竞争性谈判 竞争性磋商 询价

预算金额: 标包【1】:85万元;

最高限价(如有): 标包【1】:850000.00;

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等) 详见采购需求

合同履行期限: 一年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

标包【1】1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见磋商文件。3.本项目的特定资格要求: 3.1采购公告发布之日前三年内在经营活动中无重大违法记录; 3.2通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用山东(www.creditsd.gov.cn)及信用青岛(credit.qingdao.gov.cn)查询,未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的; 3.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一包投标或者未划分包的同一采购项目投标; 3.4本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间: 2021年09月06日至2021年09月06日(磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日), 每天上午09:00至11:30, 下午13:30至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 供应商须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台(山东省青岛市)青岛市公共资源交易电子服务系统(<http://ggzy.qingdao.gov.cn>) 本项目采购公告页面免费下载电子磋商文件。代理机构不再发售纸质磋商文件。

方式: 报名后下载

售价: 0

四、响应文件提交

截止时间: 2021年09月06日14点00分(北京时间)(从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日; 从谈判文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于3个工作日; 从询价通知书开始发出之日起至供应商提交响应文件截止之日止不得少于3个工作日)

地点: 青岛市城阳区文阳路675号城阳市民中心三楼B区公共资源交易中心第四开标室

五、开启(竞争性磋商方式必须填写)截止时间、开标时间和地点

时间: 2021年09月06日14点00分

地点: 青岛市城阳区文阳路675号城阳市民中心三楼B区公共资源交易中心第四开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 青岛市城阳区民政局

地址: 城阳区山城路202号

联系方式: 0532-68002341

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 青岛浩丰元建设项目管理有限公司

地址: 山东青岛城阳区正阳中路177水悦城1号楼705室

联系方式: 0532-89657988

3.项目联系方式

项目联系人: (组织本项目采购活动的具体工作人员姓名) 聂红云

电话: 0532-89657988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96060>

(来源: 中国政府采购网)

四川：成都市第二社会福利院成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目（第二次）比选公告

四川国际招标有限责任公司受成都市第二社会福利院委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目(第二次)进行其他招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目(第二次)

项目编号: SCIT-FB(Z)-2021080028

项目联系方式:

项目联系人: 王女士

项目联系电话: 13111881606

采购单位联系方式:

采购单位: 成都市第二社会福利院

采购单位地址: 龙泉驿区西河镇滨西路76号

采购单位联系方式: 肖老师028-84890861

代理机构联系方式:

代理机构: 四川国际招标有限责任公司

代理机构联系人: 王女士13111881606

代理机构地址: 中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号2栋22层1号

一、采购项目内容

比选公告

四川国际招标有限责任公司受成都市第二社会福利院委托, 拟对成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目(第二次)进行比选, 兹邀请符合本次比选要求的单位参加本项目比选。

一、比选项目基本情况

1.项目编号: SCIT-FB(Z)-2021080028

2.项目名称: 成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目(第二次)

二、资金情况

资金来源: 已落实

三、比选项目简介:

本项目共1个包，通过比选方式选取成都市《老年人助餐点服务规范》相关文件编制项目供应商1名。（详见比选文件第四章）。

四、供应商邀请方式

本次比选采取在中国政府采购网上发布公告的方式邀请比选的供应商。

五、供应商参加本次比选活动应具备下列条件

- 1.具有独立承担民事责任的能力;
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 5.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;
- 6.法律、行政法规规定的其他条件;
- 7.参加本次采购活动前供应商及法定代表人（主要负责人）无行贿犯罪记录;
- 8.供应商在采购公告发布之日前，不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加采购活动的供应商;
- 9.本项目不允许联合体参加;
- 10.按照规定购买了比选文件。

六、比选文件获取方式、时间、地点：

比选文件自2021年08月27日至2021年08月31日，上午9:00-12:00，下午13:00-17:00节假日除外在我司指定网站(<http://sale.scbid.net>)购买，具体购买流程详见该网站的“在线购买流程”。比选文件售后不退，

比选资格不能转让。

七、比选申请文件递交地点和截止时间

- 1.比选申请文件递交截止时间：2021年09月02日13:30(北京时间);
 - 2.比选申请文件递交地点：四川国际招标有限责任公司开标厅（中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号航空国际广场1号楼3楼）。
- 比选申请文件必须在递交比选申请文件截止时间前送达比选地点。逾期送达或没有密封的比选申请文件恕不接收。本次采购不接受邮寄的比选申请文件。（文件接收时间：2021年09月02日13:00(北京时间)---2021年09月02日13:30(北京时间)）

八、联系方式

采购人：成都市第二社会福利院
 通讯地址：龙泉驿区西河镇滨西路76号
 联系人：肖老师
 联系电话：028-84890861
 采购代理机构：四川国际招标有限责任公司
 通讯地址：中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府四街66号2栋22层1号
 邮编：610000
 联系人：王女士
 联系电话：13111881606
 传真：028-87793161

二、开标时间：2021年09月02日13:30

三、其它补充事宜
 无

四、预算金额：
 预算金额：10.0000000万元（人民币）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96068>

（来源：中国政府采购网）

福建：罗山街道梧垵社区洋柄自然村养老服务中心公开招标公告

项目概况

罗山街道梧垵社区洋柄自然村养老服务中心招标项目的潜在投标人应在凡有意参加投标者可通过易交易电子招标投标交易平台（<https://www.enjoy5191.com>）搜索本项目名称进行报名并获取招标资料，对平台操作有任何疑问，请联系福建随行软件有限公司，联系电话:400-870-5191。获取招标文件，并于2021年09月07日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：联审招字[2021]第11号
 项目名称：罗山街道梧垵社区洋柄自然村养老服务中心
 预算金额：200.84290000万元（人民币）
 最高限价（如有）：200.84290000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：总工期要求：150日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
已落实。
- 3.本项目的特定资格要求：本招标项目要求投标人须具备建设行政主管部门核发的不低于贰级建筑装饰装修工程专业承包资质和《施工企业安全生产许可证》。

三、获取招标文件

时间：2021年08月26日至2021年09月01日，每天上午8:00至12:00，下午14:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：凡有意参加投标者可通过易交易电子招标投标交易平台（<https://www.enjoy5191.com>）搜索本项目名称进行报名并获取招标资料，对平台操作有任何疑问，请联系福建随行软件有限公司，联系电话:400-870-5191。

方式：4.1.每标段招标资料每套售价300元，发售时间为2021年08月26日08时00分至2021年09月01日18时00分止；过期不售，售后不退。4.2.凡有意参加投标者可通过易交易电子招标投标交易平台（<https://www.enjoy5191.com>）搜索本项目名称进行报名并获取招标资料，对平台操作有任何疑问，请联系福建随行软件有限公司，联系电话:400-870-5191。

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月07日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年09月07日15点00分（北京时间）

地点：福建省泉州市丰泽区华大街道体育街西辅路801号7楼随行易交易（泉州）公共资源交易平台开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：晋江市罗山街道梧垵社区居民委员会
 地址：福建省晋江市罗山街道梧垵郭厝110号
 联系方式：黄工、15059538110

2.采购代理机构信息

名称：泉州联审工程造价咨询有限公司
 地址：泉州市丰泽区星光耀广场14号楼1007代理部

联系方式: 小王、18559568897

3.项目联系方式

项目联系人: 15059538110

电话: 黄工

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96063>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 晋江市市场监督管理局2021年下半年学校、养老机构及大型企业食堂食品安全风险评估及隐患排查服务类采购项目招标公告

项目概况

受晋江市市场监督管理局委托,福建省仟羽工程咨询有限公司对[350582]QYCG[GK]2021010、晋江市市场监督管理局2021年下半年学校、养老机构及大型企业食堂食品安全风险评估及隐患排查服务类采购项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

晋江市市场监督管理局2021年下半年学校、养老机构及大型企业食堂食品安全风险评估及隐患排查服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2021-09-1609:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350582]QYCG[GK]2021010

项目名称: 晋江市市场监督管理局2021年下半年学校、养老机构及大型企业食堂食品安全风险评估及隐患排查服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1000000元

包1:

合同包预算金额: 1000000元

投标保证金: 0元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C0901-技术测试和分析服务	技术测试和分析服务	1(批)	否	详见招标文件第五章	1000000

合同履行期限: 详见招标文件。

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合: 内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号),适用于(合同包1);本项目采购标的对应的中小企业划标准所属行业为“其他未列明行业”。监狱企业,适用于(合同包1)。促进残疾人就业,适用于(合同包1)。信用记录,适用于(合同包1),按照下列规定执行: (1)投标人应在(招标文件要求的截止时间)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。 (2)查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2021-08-2518:00至2021-09-0923:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-1609:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

福建省泉州市晋江市晋江市公共资源交易中心(青阳街道崇德路267号金融广场1幢2幢连接体101107单元中国银行晋江分行对面)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无。

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 晋江市市场监督管理局

地址: 福建省晋江市世纪大道党校对面福盛路市场监管大楼

联系方式: 13636978999

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 福建省仟羽工程咨询有限公司

地址: 泉州市丰泽区泉州市丰泽区田安路武夷花园文昌大厦9层A、E、F座10层A、C、F座

联系方式: 0595-22108509/15106094145邮箱: qianyuzx@163.com

3.项目联系方式

项目联系人: 林晓娜

电话: 0595-22108509/15106094145邮箱: qianyuzx@163.com

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省仟羽工程咨询有限公司

福建省仟羽工程咨询有限公司

2021-08-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96065>

(来源: 中国政府采购网)

福建：福州市马尾区琅岐镇城乡社区居家养老专业化服务类采购项目招标公告

项目概况

受福州市马尾区琅岐镇人民政府委托，宁德市尧成建设工程有限公司对[350105]YCJS[GK]2021001、福州市马尾区琅岐镇城乡社区居家养老专业化服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。福州市马尾区琅岐镇城乡社区居家养老专业化服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-09-1609:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350105]YCJS[GK]2021001

项目名称: 福州市马尾区琅岐镇城乡社区居家养老专业化服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 5660000元

包1:

合同包预算金额: 5660000元

投标保证金: 56600元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(项)	否	社区居家养老服务1,实体援助服务:为琅岐镇70岁以上特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾的老年人购买实体援助服务(同时享受基础信息服务),预计人数200人,每人每月服务价格标准为400元。2,信息服务:为琅岐镇80周岁以上的老人,以及60周岁以上的特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾的老年人购买基础信息服务,预计服务人数为2164人,每人每月服务价格标准为30元。	5660000

合同履行期限: 社区居家养老服务,合同签订后(30)天内开展服务;居家社区养老服务照料中心运营服务待照料中心交付使用后开始计算服务期,服务期:2021年10月1日至2024年12月31日。

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细:授权委托书(若有)描述:纸质投标文件正本中的本授权书(若有)应为原件,电子投标文件中的本授权书(若有)应为原件的扫描件

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知(财库〔2011〕181号)。(2)福州市财政局转发《福州市政府集中采购目录及限额标准》的政府采购政策。(3)财政部民政部中国残疾人联合会印发的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号和福建省财政厅福建省民政厅福建省残疾人联合会印发的《关于进一步落实政府采购支持残疾人就业政策的通知》。(4)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号、财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)和财政部发展改革委生态环境部市场监管总局印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定。(5)《福建省财政厅关于运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》闽财购〔2020〕11号

四、获取招标文件

时间: 2021-08-25 19:10至2021-09-10 12:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-16 09:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

福建省福州市马尾区湖里路27号马尾区行政服务中心2楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1、备案编号: A5-RMZF-GK-202107-B1122-IDN

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 福州市马尾区琅岐镇人民政府

地址: 福州市马尾区琅岐镇团结路133号

联系方式: 83601065

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 宁德市尧成建设工程有限公司

地址: 宁德市霞浦县福宁大道68号海润尚郡6幢23A05室

联系方式: 18059365030邮箱: NDYCJS@163.COM

3.项目联系方式

项目联系人: 陈旭峰

电话: 18059365030邮箱: NDYCJS@163.COM

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 宁德市尧成建设工程有限公司

宁德市尧成建设工程有限公司

2021-08-25

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96066>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考